

GALAXY S21 - RESGATE SEU ADAPTADOR

1. DA AÇÃO DE RESGATE:

1.1. A presente ação de resgate do adaptador (“Ação”) é realizada pela **SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.**, sociedade empresaria sociedade empresária limitada, sediada na Avenida dos Oitis, nº 1.460, Bairro Distrito Industrial II, Manaus/AM, CEP 69.007-002, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 00.280.273/0001-37 (“Samsung”).

1.2. Durante o período da Ação, as pessoas físicas maiores de 18 (dezoito) anos de idade, residentes e domiciliadas em território nacional, que adquiram um ou mais Produtos indicados no item 2 abaixo, nas lojas físicas ou online autorizadas Samsung, mediante apresentação de nota fiscal emitida por estas, bem como seguirem todas as Condições descritas no Regulamento principal, poderão resgatar o adaptador.

1.3. Para fins de clareza, serão elegíveis a participar da Ação apenas as pessoas físicas devidamente inscritas no CPF.

2. PRODUTOS SAMSUNG PARTICIPANTES (“Produto(s)”):

2.1. Participam da presente Ação os produtos abaixo indicados:

- a. Galaxy S21 Ultra (SKU: SM-G998BZ);
- b. Galaxy S21 Plus (SKU: SM-G996BZ);
- c. Galaxy S21 (SKU: SM-G991BZ);

2.2. A disponibilidade de Produtos dependerá do estoque de cada loja participante, podendo haver variação de cor/modelo ou indisponibilidade de Produto.

3. PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO:

3.1. **Período de aquisição do Produto:** de 05 de abril de 2021 a 30 de abril de 2021.

3.2. **Período para realização de cadastro:** de 19 de abril de 2021 a 09 de maio de 2021.

3.3. Para fins de resgate, não serão aceitas compras e/ou cadastros realizados em períodos distintos daqueles estabelecidos acima. Todas as compras e/ou cadastros realizados fora dos períodos indicados acima, serão automaticamente rejeitados, não sendo elegíveis para esta Ação Promocional.

4. DO ADAPTADOR :

4.1. Nessa ação, o participante que adquirir um dos Produtos listados no item 2.1. acima e desejar adquirir **1 (um) Adaptador**, poderá resgata-lo, sem qualquer ônus, mediante cadastro no site <https://www.samsungparavoce.com.br/> (“Site da Ação”) seguindo os passos descritos no Item 4.2 e seguintes do Regulamento Principal.

4.2. Serão disponibilizados os seguintes adaptadores:

- a) Adaptador de parede 25W, sem cabo – Preto (SKU: GH44-03133A)
- b) Adaptador de parede 25W, sem cabo – Branco (SKU: GH44-03134A)

4.3. A disponibilidade do modelo e da cor do adaptador será feita no site Samsung Para Você e ocorrerá mediante disponibilidade de estoque no momento do resgate.

4.3.1. Para fins de esclarecimento, não há qualquer limitação de estoque de Adaptadores, com exceção as cores disponíveis.

4.4. O Adaptador será entregue em até 30 (trinta) dias úteis a partir da data de aprovação do resgate, nos termos especificados no Site de Resgate.

4.5. A Ação é válida somente para cadastros realizados por pessoas físicas devidamente inscritas no CPF, no Brasil, sendo concedido apenas **um Benefício por produto adquirido pelo participante**.

4.6. O Benefício não poderá ser substituído ou de qualquer forma convertido em dinheiro, em nenhuma hipótese.

4.7. O Benefício será concedido sem qualquer ônus aos participantes.

4.8. A responsabilidade da Samsung perante o consumidor cessa integralmente com a concessão do Benefício, não havendo qualquer responsabilização decorrente do uso da licença.

5. CONDIÇÕES NECESSÁRIAS PARA RESGATAR O ADAPTADOR (“Condição(ões)”):

5.1. Para resgatar o adaptador, o participante deverá seguir os seguintes passos:

- a. Adquirir um Produto da Samsung listado no Item 2.1. acima, durante o período da Ação indicado no Item 3.1 acima;
- b. Realizar o cadastro no endereço <https://www.samsungparavoce.com.br/> (“Site da Ação”), selecionar a intenção de resgate na Promoção resgaste seu adaptador Galaxy S21 durante o período indicado no Item 3.2 acima, inserindo no local indicado os dados e informações solicitados sobre a pessoa física (nome completo; endereço completo; CPF; e-mail; e celular) e sobre o Produto (modelo e código IMEI), fazendo o upload de cópia da nota fiscal/cupom fiscal de compra do Produto com chave de acesso para consulta da

veracidade da nota fiscal, indicando a data da compra e o nome da loja de compra; e,

- b.1.** Havendo a compra de mais de um produto da linha Galaxy S21 no mesmo CPF, as notas fiscais/cupons fiscais, o cliente terá que realizar um único cadastro, informando todos os produtos adquiridos (modelo e código IMEI) e fazendo o upload das cópias das notas fiscais/cupons fiscais de compra dos produtos uma única vez.
- b.2.** Para cadastrar mais produtos, deverá selecionar o botão “Comprou mais de um aparelho” e informar os outros modelos e seus respectivos IMEIs.
- c.** Observados os passos acima, o participante receberá, automaticamente, uma mensagem na tela do Site da Ação, de que sua participação está sob análise, pendente de Validação.

Importante! Caberá exclusivamente ao Participante verificar se todos os dados descritos no item 5.1.b estão corretos, não cabendo qualquer reclamação posterior junto à Samsung neste sentido.

- 5.2.** A validação do cadastro será enviada pela Samsung em até 15 (quinze) dias úteis para o e-mail cadastrado pelo participante no site da Ação (“Validação”). Cada participante também poderá acompanhar o status do seu cadastro e do seu resgate na área denominada “Meus Resgates”.
- 5.3.** Os adaptadores serão entregues aos participantes livres e desembaraçados de qualquer ônus.
- 5.4.** Os adaptadores não poderão ser trocados ou convertidos em dinheiro, em nenhuma hipótese.
- 5.5.** A responsabilidade da Samsung perante o consumidor cessa integralmente com a entrega dos adaptadores.
- 5.6.** O Participante deverá verificar a integridade do adaptador no ato do recebimento do mesmo, não cabendo qualquer reclamação posterior.
- 5.7.** Caso o adaptador apresente defeitos, o mesmo deverá ser encaminhado pelo participante para o Centro de Serviços Samsung mais próximo, conforme disponível em: <https://www.samsung.com/br/support/service-center/#>.
- 5.8.** Eventuais trocas nos casos em que o defeito não for reparável serão realizadas em até 90 (noventa) dias contados da data da devolutiva da Samsung neste sentido, em observância ao disposto no Código de Defesa do Consumidor.

6. CONDIÇÕES GERAIS

- 6.1.** Este Regulamento estará disponível no Site da Ação, Site de Resgate e, também, nas lojas físicas autorizadas da Samsung.

6.2. Ao participar desta Ação, nos termos deste Regulamento, os participantes estarão automaticamente:

6.2.1. Autorizando, reconhecendo e aceitando que os dados pessoais e demais informações que porventura lhe sejam solicitados poderão ser armazenados e utilizados pela Samsung e/ou pelas demais empresas pertencentes ao mesmo grupo econômico ou diretamente envolvidas na consecução desta Ação, para os fins necessários à adequada realização, divulgação e conclusão desta Ação, bem como para futuros contatos com os participantes.

6.2.2. Reconhecendo e aceitando expressamente que a Samsung não é responsável, nem poderá ser responsabilizada, por qualquer dano e/ou prejuízo oriundo da participação nesta Ação e/ou da eventual aceitação do Voucher.

6.2.3. Reconhecendo e aceitando expressamente que a Samsung não se responsabilizará por erros de digitação e fornecimento errôneo dos dados, bem como por problemas com *software*, *hardware* ou serviços de internet passíveis de dificultar ou impedir a participação em tempo hábil nesta Ação. A Samsung tampouco se responsabilizará por questões atinentes à aprovação do pagamento pela instituição bancária, caso este seja realizado via cartão de crédito ou débito, limitando-se a veicular as informações passadas pela instituição financeira emissora do cartão.

6.3. Ao receber os Produtos, nos termos deste Regulamento, o Participante estará automaticamente autorizando a Samsung ao uso, de modo gratuito, definitivo e irrevogável, do seu nome, imagem e som de voz, em qualquer veículo de imprensa, mídia ou Internet, para divulgação desta Ação, pelo período de 01 (um) ano, contado do dia de seu cadastro.

6.4. **Não poderão participar** pessoas jurídicas e menores de 18 (dezoito) anos.

6.5. Na hipótese da ocorrência de verificação e/ou comprovação de fraude e/ou tentativa de burlar as disposições do presente Regulamento e suas regras, o participante perderá o direito ao adaptador, sem prejuízo de ser responsabilizado civil e criminalmente conforme previsto em lei.

6.6. A presente Ação não é cumulativa com outras ações e promoções que ocorram nas cidades onde se localizam os pontos-de-venda participantes, exceto se aqui previsto expressamente.

6.7. Todas as dúvidas e/ou questões resultantes da compra e entrega do Produto devem ser solucionadas por meio do telefone (11) 2388-0423, de segunda à sexta das 09h às 18h, considerando as normas de proteção ao participante em vigor.

6.8. O presente Regulamento poderá ser alterado e/ou a Ação suspensa ou cancelada, sem aviso prévio, por motivo de força maior ou por qualquer outro fator ou motivo imprevisto que esteja fora do controle da Samsung e que comprometa a Ação de forma a impedir ou modificar substancialmente a condução desta como originalmente planejada. Contudo, a versão atual ficará disponível para consulta no site da Ação.

6.9. A Ação independe de qualquer modalidade de sorteio, vale-brinde, concurso ou operação assemelhada, não estando, portanto, sujeita à autorização prévia estabelecida no artigo 1º da Lei Federal 5.768/71.

6.10. A participação nesta Ação implica na aceitação total e irrestrita de todos os itens deste Regulamento.

6.11. Fica, desde já, eleito o Foro da Comarca do Estado de São Paulo, com plena concordância de todos os participantes, com exclusão de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja para dirimir qualquer dúvida a respeito do presente Regulamento ou da ação a que ele se refere.

SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA