

**REGULAMENTO DA AÇÃO COMPRE E GANHE**  
**“PROMOÇÃO PRÉ-VENDA GALAXY S21”**

## Sumário

|                                                                           |    |
|---------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. DA AÇÃO COMPROU E GANHOU:                                              | 1  |
| 2. PRODUTOS SAMSUNG PARTICIPANTES (“Produto(s)”):                         | 1  |
| 3. PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO:                                               | 2  |
| 4. DO VOUCHER:                                                            | 2  |
| • RESGATE DO VOUCHER                                                      | 2  |
| • UTILIZAÇÃO DO VOUCHER                                                   | 5  |
| 5. GALAXY SMART TAG (BRINDE):                                             | 7  |
| 6. DO RESGATE DO ADAPTADOR:                                               | 7  |
| 7. DO RESGATE DA CAPA PROTETORA                                           | 8  |
| 8. PROMOÇÃO SAMSUNG ITAUCARD                                              | 8  |
| 9. DA ENTREGA DOS PRODUTOS RESGATADOS, GALAXY SMART TAG, ADAPTADOR E CAPA | 10 |
| 10. CONDIÇÕES GERAIS                                                      | 10 |
| ANEXO I – PRODUTOS RESGATÁVEIS                                            | 13 |

### 1. DA AÇÃO COMPROU E GANHOU:

1.1. A presente ação de compre e ganhe “Promoção Pré-Venda Galaxy S21” (“Ação”) é realizada pela **SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.**, sociedade empresária limitada, sediada na Avenida dos Oitis, nº 1.460, Bairro Distrito Industrial II, Manaus/AM, CEP 69.007-002, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 00.280.273/0001-37 (“Samsung”).

1.2. Durante o período da Ação, as pessoas físicas maiores de 18 (dezoito) anos de idade, residentes e domiciliadas em território nacional, que adquiram um ou mais Produtos indicados no item 2 abaixo, nas lojas físicas ou online autorizadas da Samsung, mediante apresentação de nota fiscal emitida por estas, bem como seguirem todas as Condições descritas neste Regulamento, ganharão um Smart Tag e mais um Voucher de crédito exclusivo da Ação, além de poder resgatar o adaptador de tomada.

1.3. Para fins de clareza, serão elegíveis a participar da Ação apenas pessoas físicas devidamente inscritas no CPF.

### 2. PRODUTOS SAMSUNG PARTICIPANTES (“Produto(s)”):

2.1. Participam da presente Ação os produtos abaixo indicados:

- a. Galaxy S21 Ultra (SKU: SM-G998BZ);
- b. Galaxy S21 + (SKU: SM-G996BZ);
- c. Galaxy S21 (SKU: SM-G991BZ);

2.2. A disponibilidade de Produtos dependerá do estoque de cada loja participante, podendo

haver variação de cor/modelo ou indisponibilidade de Produto.

### **3. PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO:**

**3.1. Período de aquisição do Produto:** de 10 de fevereiro de 2021 a 07 de março de 2021.

**3.2. Período para realização de cadastro:** de 05 de março de 2021 a 04 de abril de 2021.

**3.3.** Para fins de resgate, não serão aceitas compras e/ou cadastros realizados em períodos distintos daqueles estabelecidos acima. Todas as compras e/ou cadastros realizados fora dos períodos indicados acima, serão automaticamente rejeitados, não sendo elegíveis para esta Ação Promocional.

### **4. DO VOUCHER:**

**4.1.** Nesta Ação será disponibilizado um voucher de crédito por produto, cujo valor do crédito está diretamente ligado ao produto adquirido, como pode-se ver abaixo: (não havendo limitação de estoque de vouchers (“Voucher(s)”):

- a. Para cada Produto adquirido Galaxy S21 Ultra, o Participante receberá 01 (um) Voucher no valor de R\$ 2.000,00 (Dois Mil reais);
- b. Para cada Produto adquirido Galaxy S21+, o Participante receberá 01 (um) Voucher no valor de R\$ 1.500,00 (Mil e Quinhentos reais);
- c. Para cada Produto adquirido Galaxy S21, o Participante receberá 01 (um) Voucher no valor de R\$ 1.000,00 (Mil reais);

**4.1.1.** A Ação é válida somente para compras realizadas por pessoas físicas (CPF), efetuadas no Brasil, limitadas à quantidade de 03 (três) Vouchers por CPF.

#### **• RESGATE DO VOUCHER**

**4.2.** Para recebimento e resgate do Voucher, o participante deverá seguir os seguintes passos:

- a. Adquirir um Produto da Samsung listado no Item 2.1. acima, durante o período da Ação indicado no Item 3.1 acima;
- b. Realizar o cadastro no endereço <https://www.samsungparavoce.com.br/> (“Site da Ação”), selecionar a intenção de resgate na Promoção de Pré Venda Galaxy S21 durante o período indicado no Item 3.2 acima, inserindo no local indicado os dados e informações solicitados sobre a pessoa física (nome completo; **endereço completo, devendo ser o mesmo endereço da Nota Fiscal**; CPF; e-mail; e celular) e sobre o Produto (modelo e código IMEI), fazendo o upload de cópia da nota fiscal/cupom fiscal de compra do Produto com chave de acesso para consulta da veracidade da nota fiscal, indicando a data da compra e o nome da loja de compra; e,

**b.1** Havendo a compra de mais de um produto da linha Galaxy S21 no mesmo CPF, as notas fiscais/cupons fiscais, o cliente terá que realizar um único cadastro, **informando todos os produtos adquiridos (modelo e código IMEI) e fazendo o**

fazendo o *upload* das cópias das notas fiscais/cupons fiscais de compra dos produtos uma única vez.

**b.2.** Para cadastrar mais produtos, deverá selecionar o botão “*Comprou mais de um aparelho*” e informar os outros modelos e seus respectivos IMEIs.

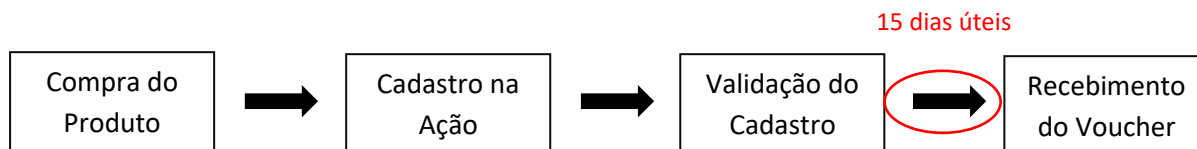
**b.3.** Para os Participantes da Promoção Samsung Itaucard, o CPF da Nota Fiscal deve ser do mesmo titular do cartão de crédito, não sendo aceito cartão de crédito de CPF diverso ou de pessoa jurídica.

**c.** Observados os passos acima, o participante receberá, automaticamente, uma mensagem na tela do Site da Ação, de que sua participação está sob análise, pendente de Validação.

**Importante!** Caberá exclusivamente ao Participante verificar se todos os dados descritos no item 4.2.b. estão corretos, não cabendo qualquer reclamação posterior junto à Samsung neste sentido.

**4.3.** A validação do cadastro será enviada pela Samsung em até **15 (quinze) dias úteis para o e-mail cadastrado** pelo participante no site da Ação (“Validação”). Cada participante também poderá acompanhar o status do seu cadastro e do seu resgate na área denominada “Meus Resgates”.

**4.4.** O Voucher será enviado ao participante em até 15 (quinze) dias úteis contados da Validação do procedimento de cadastro descrita no item 4.3. deste Regulamento, conforme abaixo:



**4.4.1.** O Voucher será enviado para o e-mail cadastrado e **caberá exclusivamente ao Participante verificar o seu e-mail para acompanhar o recebimento do Voucher, inclusive as caixas de *spam* e lixo eletrônico**, não cabendo qualquer reclamação posterior junto à Samsung neste sentido.

**4.4.2.** O Voucher também poderá ser localizado no carrinho (*check out*) pelo Participante antes de finalizar seu pedido no carrinho de compras, ou seja, antes da etapa de pagamento.

**4.5.** O Voucher terá validade de 30 (trinta) dias contados da data de disponibilização, envio e recebimento pelo participante, sendo que, após esta data, o Voucher perderá automaticamente o seu efeito, não cabendo qualquer reivindicação por parte do participante neste sentido.

**4.6.** Os Vouchers não poderão, em nenhuma hipótese, serem trocados ou convertidos em dinheiro.

**4.7.** Os Vouchers serão enviados e disponibilizados aos participantes livres e desembaraçados de qualquer ônus.

**4.8.** O voucher com um código será enviado para o e-mail indicado no cadastro feito no Site e informado no momento da solicitação de resgate na Ação. O participante também poderá encontrá-lo antes de finalizar o seu pedido, no carrinho

**4.9.** de compras (*check out*). O voucher poderá ser localizado no carrinho (*check out*), ou seja, na etapa de selecionar a forma de pagamento.

**4.10.** A responsabilidade da Samsung perante o consumidor cessa integralmente com o envio do Voucher ao e-mail do participante cadastrado na Ação, conforme item 4.2. acima.

**4.10.1.** Como disposto no Item 4.4.1 é de e exclusiva responsabilidade do Participante verificar o seu e-mail, inclusive as caixas de spam e lixo eletrônico, não cabendo qualquer reclamação posterior junto à Samsung neste sentido.

**4.11.** Em caso de compras realizadas *online*, além das condições deste Regulamento, também deverão ser integralmente observadas as condições abaixo:

**a.** A data de aquisição do Produto constante na nota fiscal/cupom fiscal deve coincidir com o período descrito no item 3.1. supra; e,

**b.** O Produto deverá ser recebido pelo Participante até a data limite para cadastro no Site da Ação, uma vez que a nota/cupom fiscal e o IMEI do Produto são informações essenciais do cadastro. Caso o Participante não receba o seu Produto até este prazo, à Samsung não caberá qualquer responsabilidade.

**b.1.** Em casos fortuitos ou força maior, desde que comprovados, como greve dos correios, acidentes de trânsito, enchentes, entre outros fatores externos que prejudiquem o consumidor, será necessário entrar em contato pelo telefone (11) 2388-0423, de segunda à sexta das 09h às 18h.

**4.12.** Fica garantido o direito de arrependimento nas compras dos Produtos realizadas de forma *online*, como estabelece o artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor (CDC), bem como para as compras realizadas em lojas físicas que praticam o direito de arrependimento disposto no artigo 49 do CDC, mesmo que este verse somente para compras online em que não é possível apreciar, analisar e experimentar o produto que está sendo adquirido de forma virtual. Tal direito de arrependimento, com a devolução do produto adquirido, implicará no cancelamento automático do valor do Voucher, caso este já tenha sido recebido pelo participante.

**4.13.** Somente serão considerados elegíveis para ganhar o Voucher aqueles participantes que tiverem o cadastro validado pela Samsung, em consonância com os procedimentos estabelecidos acima. Na ocorrência das seguintes hipóteses, o cadastro e/ou a comprovante de aquisição do Produto/nota fiscal/cupom fiscal não serão validados, caso em que o interessado **não será elegível a ganhar o Voucher**, sem qualquer ônus à Samsung: **(i)** data de aquisição do Produto que não coincida com o período da Ação; **(ii)** nota fiscal ou comprovante ilegíveis; **(iii)** upload de documento diverso da nota fiscal ou comprovante de aquisição do Produto; **(iv)** aquisição de Produto que não corresponda ao Produto da Ação; **(v)** nota fiscal, IMEI e/ou número de série do Produto previamente cadastrados na Ação, se aplicável; **(vi)** número de série e/ou IMEI inválidos; **(vii)** nota fiscal ou comprovante fraudulentos; **(viii)** nota fiscal ou comprovante com dados diferentes daqueles cadastrados no site da Ação; **(ix)** nota fiscal ou comprovante com dados de pessoa jurídica; **(x)** Produto adquirido fora do território nacional;

(xi) dados incompletos ou inválidos; e (xii) dados falsificados, dentre outras situações que demonstrem irregularidade da nota fiscal ou do cadastro.

**4.14.** Caso solicitado pela Samsung, para ter direito ao Voucher, o consumidor deverá apresentar a respectiva Nota Fiscal Legível ou comprovante de aquisição original do Produto, bem como qualquer outro documento que a Samsung venha a entender necessário, visando evitar possíveis fraudes na Ação.

**4.15.** Visando evitar possíveis fraudes, **o nome e o CPF do participante devem, necessariamente, coincidir com o nome e o CPF da Nota Fiscal.**

- **UTILIZAÇÃO DO VOUCHER**

**4.16.** Os Vouchers recebidos nesta Ação poderão ser utilizados pelo participante em **uma única compra** de produtos resgatáveis descritos no Anexo II deste Regulamento (“Produto(s) Resgatável(is)”), compra esta que deverá ser feita exclusivamente por meio do site <https://loja.samsungparavoce.com.br/> não podendo o participante reivindicar a sua utilização em compras feitas por qualquer outra loja, seja física ou *online*.

**4.16.1.** O Voucher é vinculado ao mesmo e-mail, dados e a Nota Fiscal informados no site Samsung Para Você. Caso alguma informação seja divergente, o Voucher não aparecerá no ‘*Carrinho de compras*’ (*check out*).

**4.16.2.** Caso o participante realize uma compra que supere o valor do crédito concedido pelo Voucher, caberá ao participante arcar com o valor remanescente, o que poderá ser feito **exclusivamente por meio de cartão de crédito, não sendo aceito, nestes casos, qualquer outro meio de pagamento.**

**4.16.3.** Em complemento ao disposto acima, caso o participante utilize o Voucher para realizar uma compra de Produtos Resgatáveis com valor inferior ao valor do crédito concedido pelo Voucher, o crédito excedente será perdido, não cabendo qualquer reivindicação neste sentido por parte do participante.

**4.16.4.** Os Produtos Resgatáveis serão entregues em até 30 (trinta) dias contados da data de realização da compra utilizando o Voucher, nos termos especificados no Site de Resgate.

**4.16.5.** Os Produtos Resgatáveis poderão sofrer alterações quanto à memória e cores disponíveis no momento da compra e utilização do Voucher pelo participante;

**4.16.6.** Os Produtos Resgatáveis estarão sujeitos à disponibilidade de estoque no momento da compra e utilização do Voucher pelo participante;

**4.16.7.** Os preços dos Produtos Resgatáveis são fixados com base no preço sugerido pela Samsung para cada produto, e não guardam relação com os preços praticados por outros canais de venda disponíveis no mercado e nem sem são acumulativos com outras promoções/Ações realizadas pela Samsung em diferentes canais, não cabendo qualquer reivindicação por parte do participante neste sentido.

**4.16.7.1.** Os preços dos Produtos Resgatáveis poderão sofrer alterações durante o período de utilização do Voucher não tendo nenhuma relação a outros preços disponíveis no mercado.

**4.17.** Os Vouchers recebidos pelos participantes em decorrência desta Ação não serão cumulativos, ou seja, o Participante que adquirir dois Produtos Galaxy S21, por exemplo, receberá 02 (dois) Vouchers no valor de R\$ 1.000, 00 (Mil reais) cada um, mas não poderá somá-los para utilização em uma mesma compra de Produtos Resgatáveis. Nestes casos, para que o participante possa utilizar os dois Vouchers recebidos, deverá realizar duas compras distintas de Produtos Resgatáveis, utilizando um único Voucher de crédito para cada uma delas.

**4.18.** A Ação é válida somente para compras realizadas por **pessoas físicas (CPF)**, efetuadas no Brasil, limitadas à quantidade de 03 (três) Vouchers por CPF.

**4.18.1.** Levando em consideração que a finalização do cadastro do(s) Produto(s) pressupõe o fornecimento do código IMEI do(s) Produto(s), é imprescindível que o participante esteja na posse de todos os Produtos adquiridos para efetuar o cadastramento e realizar o *upload* da respectiva nota fiscal.

**4.18.2.** O IMEI do produto pode ser encontrado:

- a. Na caixa do aparelho: localizada na etiqueta colocada na caixa.
- b. Utilizando o aplicativo de telefone:
  - I- Abra o aplicativo de telefone;
  - II- Digite o código **\*#06#**;
  - III- Abrirá uma página informando o IMEI, o número de série também é mostrado.

**4.19.** Em complemento ao item 4.10. deste Regulamento, fica garantido também o direito de arrependimento nas compras dos Produtos Resgatáveis realizadas mediante a utilização do Voucher, conforme a legislação aplicável.

**4.19.1.** Para que o participante receba um novo Voucher da Ação, o direito de arrependimento supramencionado deverá ser exercido para **todos os Produtos Resgatáveis adquiridos, ainda que o participante se arrependa da aquisição de apenas um deles**, hipótese na qual será possível refazer a compra utilizando o novo Voucher enviado pela Samsung, conforme item 4.18.4. abaixo.

**Exemplo:** *Caso o participante tenha adquirido 03 (três) Produtos Resgatáveis no valor total de R\$ 1.200,00 (mil e duzentos reais), e venha a se arrepender da compra de qualquer um deles, deverá realizar a devolução dos 03 (três) Produtos Resgatáveis adquiridos, recebendo assim um novo Voucher com o valor integral do crédito de R\$ 1.000,00 (mil reais), além do estorno do valor complementar pago no cartão de crédito de R\$ 200,00 (duzentos reais).*

**4.19.2.** Sem prejuízo do disposto acima, caso o participante tenha realizado uma compra de Produtos Resgatáveis com valor inferior ao do crédito inicialmente concedido pelo Voucher, nos termos do item 4.18.4., receberá o Voucher de crédito no valor

integral.

**4.19.3.** Caso o participante exerça o direito de Arrependimento mencionado no item 4.18. acima, os eventuais valores complementares pagos por meio de cartão de crédito serão estornados diretamente pela operadora do cartão de crédito utilizado na compra, cabendo exclusivamente à operadora efetuar o lançamento do valor na fatura do participante, não cabendo qualquer reivindicação neste sentido junto à Samsung.

**4.19.4.** Após devolução confirmada de todos os Produtos Resgatáveis, o participante receberá **um novo Voucher que terá validade de 07 (sete) dias corridos contados da nova data de recebimento pelo participante**, sendo que, caso não seja utilizado neste prazo, o participante perderá o direito de utilização do Voucher.

## **5. GALAXY SMART TAG (BRINDE):**

**5.1.** Nessa ação, além do Voucher disposto no Item 5, serão disponibilizados, sem limitação de estoque:

**a)** Para cada Produto adquirido, o Participante receberá 01 (um) Galaxy Smart Tag (SKU:EI-T5300B).

**5.2.** O Brinde será entregue livre e desembaraçado de qualquer ônus ao participante.

**5.3.** O Brinde não poderá ser trocado ou convertido em dinheiro.

**5.4.** O Brinde será enviado junto com o regaste do Voucher, isto é, ao finalizar a escolha dos produtos o brinde estará disposto no 'Carrinho de Compras' (check out).

**5.5.** Para fazer jus ao Brinde, o Participante deverá realizar o cadastro disposto no Item 4.2 desse regulamento.

## **6. DO RESGATE DO ADAPTDOR:**

**6.1.** Nessa ação, além do Voucher disposto no Item 5, serão disponibilizados, sem limitação de estoque: **1 (um) Adaptador**.

**6.2.** Serão disponibilizados os seguintes adaptadores:

- Carregador adaptador de parede 25W, sem cabo – Preto (SKU: EP-TA800B)
- Carregador adaptador de parede 25W, sem cabo – Branco (SKU: EP-TA800B)
- Carregador adaptador de parede 25W, sem cabo - Preto (SKU: EP-TA800)
- Carregador adaptador de parede 25W, sem cabo – Branco (SKU: EP-TA800)

**6.3.** A disponibilidade do modelo e da cor do adaptador será feita no site Samsung Para Você e ocorrerá mediante disponibilidade de estoque no momento do resgate.

**6.4.** O participante deverá selecionar o adaptador o momento da escolha dos produtos, ao finalizar o adaptador selecionado estará sem preço no carrinho (check out).

**6.5.** O Benefício não poderá ser substituído ou de qualquer forma convertido em dinheiro, em nenhuma hipótese.

**6.6.** O Benefício será concedido sem qualquer ônus aos participantes.

**6.7.** A responsabilidade da Samsung perante o consumidor cessa integralmente com a concessão do Benefício, não havendo qualquer responsabilização decorrente do uso da licença.

## **7. DO RESGATE DA CAPA PROTETORA**

**7.1.** Nesta Ação, o participante que realizou o Pré-registro e Comprou no período da Pré-Venda, e observar os demais passos de cadastro constantes no Item 4.2, receberá, sem qualquer ônus, 1 (uma) capa protetora transparente indicados abaixo para cada Galaxy S21 adquirido:

- Capa protetora Galaxy S21 Transparente (SKU: EF-QG991T)
- Capa protetora Galaxy S21+ Transparente (SKU: EF-QG996T)
- Capa protetora Galaxy S21 Ultra Transparente (SKU: EF- QG998T )

**7.1.1. Período do Pré-registro:** de 14 de janeiro de 2021 a 09 de fevereiro de 2021.

**7.1.2. Período de aquisição do Produto:** de 10 de fevereiro de 2021 a 07 de março de 2021.

**7.2.** O participante deverá utilizar o mesmo e-mail cadastrado no Pré-registro (site Samsung) no período descrito no Item 7.1.1., para realizar o resgate no site Samsung Para Você.

**7.3.** O participante deverá selecionar a capa protetora no momento da escolha dos produtos, ao finalizar a capa protetora selecionada estará sem preço no carrinho (check out).

**7.4.** O Benefício não poderá ser substituído ou de qualquer forma convertido em dinheiro, em nenhuma hipótese.

**7.5.** Será concedido o Benefício da Capa Protetora, somente para clientes que se Pré-registraram no site Samsung.com.br, não sendo aceito demais pré-registro de outros canais.

**7.6.** O Benefício será concedido sem qualquer ônus aos participantes.

**7.7.** A responsabilidade da Samsung perante o consumidor cessa integralmente com a concessão do Benefício, não havendo qualquer responsabilização decorrente do uso da licença.

## **8. PROMOÇÃO SAMSUNG ITAUCARD**

**8.1.** Nesta Ação será disponibilizado um Bônus de R\$ 1.000,00 (Mil reais) no voucher do produto comprado na pré-venda. A cada Produto (Item 2.1) comprado, ao menos R\$ 1.000,00 (Mil reais) devem ser gastos, utilizando o Samsung Itaucard como meio de pagamento. Este



bônus de R\$ 1.000,00 (mil reais) será acrescido ao valor total do Voucher da Pré-venda, como exemplificado na cláusula 8.3, abaixo.

**8.2. CARTÕES PARTICIPANTES DA PROMOÇÃO (“Cartão Samsung”):**

- a. Cartão Samsung Itaucard

**8.2.1.** Promoção exclusiva para pagamentos com o Cartão Samsung emitido pelo Banco Itaucard S.A.

**8.3.** O bônus de R\$ 1.000,00 (Mil reais) será acrescido de acordo com o valor de cada voucher já disponibilizado:

- a. Galaxy S21 Ultra - Voucher no valor de R\$ 2.000,00 (Dois Mil reais) + o Bônus de R\$ 1.000,00 (Mil reais) = R\$ 3.000,00 (Três Mil reais)
- b. Galaxy S21 + - Voucher no valor de R\$ 1.500,00 (Mil e Quinhentos reais) + o Bônus de R\$ 1.000,00 (Mil reais) = R\$ 2.500,00 (Dois Mil e quinhentos reais)
- c. Galaxy S21 - Voucher no valor de R\$ 1.000,00 (Mil reais) + o Bônus de R\$ 1.000,00 (Mil reais) = R\$ 2.000,00 (Dois Mil reais)

**8.3.1.** O Bônus acrescido ao Voucher será somente de R\$ 1.000,00 (mil reais) não ultrapassando os valores descritos acima.

**8.4.** Para receber o Bônus é necessário que o participante gaste no mínimo R\$ 1.000,00 (mil reais) no Cartão Samsung Itaucard na compra de cada produto (Item 2.1) podendo pagar o remanescente com outros cartões de crédito.

**8.5.** Caso o Participante tenha adquirido 2 produtos descritos na cláusula 2.1, para receber dois acréscimos aos seus Vouchers, deverá ter gasto no Samsung Itaucard, pelo menos R\$ 2.000,00. Ou seja, a cada produto comprado, um mínimo de R\$ 1.000,00 (mil reais) devem ter sido gastos no Samsung Itaucard, para receber o bônus adicional, que será acrescido ao Voucher dos produtos da pré-venda se o Participante adquirir mais de um produto.

**8.6.** O valor máximo de bônus adicional é de R\$ 1.000,00 (mil reais) por produto e por voucher se as condições descritas acima forem seguidas.

**8.7.** A Ação é válida somente para cadastros realizados por pessoas físicas devidamente inscritas no CPF, no Brasil, sendo concedido apenas 3 (três) bônus por CPF participante.

**8.7.1.** O CPF utilizado na compra do produto (Item 2.1) deve ser o mesmo da Nota Fiscal e do titular do cartão Samsung Itaucard.

**8.8.** O Bônus será creditado junto ao valor do Voucher para adquirir produtos no site Samsung para você.

**8.9.** O Bônus não poderá ser substituído ou de qualquer forma convertido em dinheiro, em nenhuma hipótese.

**8.10.** O Bônus será concedido sem qualquer ônus aos participantes.

**8.11.** A responsabilidade da Samsung perante o consumidor cessa integralmente com a concessão do Bônus, não havendo qualquer responsabilização decorrente do uso da licença.

**9. DA ENTREGA DOS PRODUTOS RESGATADOS, GALAXY SMART TAG, ADAPTADOR E CAPA PROTETORA S21**

**9.1.** Os produtos resgatados e os brinde **GALAXY SMART TAG, ADAPTADOR E CAPA S21/S21+/S21 ULTRA** serão enviados de acordo com o prazo do frete estipulado para cada região, podendo ser acompanhado através dos “Meus pedidos” no site <https://www.samsungparavoce.com.br/>.

**9.1.1.** Os Produtos Resgatáveis serão entregues em até 30 (trinta) dias corridos contados da data de realização da compra utilizando o Voucher, nos termos especificados no Site de Resgate.

**9.2. Os produtos selecionados serão enviados para o endereço informado pelo Participante na Nota Fiscal.**

**9.2.1.** Para que os produtos sejam enviados a endereço diverso ao da Nota Fiscal, é necessário o Participante entrar em contato no telefone (11) 2388-0423, de segunda à sexta das 09h às 18h, e o cliente terá que enviar um comprovante de residência em seu nome. Após isso, o pedido será analisado em até 7 (sete) dias úteis.

**9.3.** Caso o produto não seja entregue no prazo estipulado, isto é um dia depois da data limite de entrega, o Participante deverá comunicar no prazo de 2 (dois) dias ou/ imediatamente a Samsung através dos contatos informados no Item 10.7 para que as devidas ações sejam providenciadas.

**9.4.** Em casos de recebimento do produto diverso ao solicitado, o Participante deverá entrar em contato com a Samsung através dos contatos informados no Item 10.7 para que seja providenciado a troca do produto.

**9.5.** Em casos de eventual defeito ou vício nos produtos adquiridos, o Participante deverá entrar em contato com a Samsung pelo telefone 4004-0000 (capitais e grandes centros) ou pelo 0800 555 0000 (demais cidades e regiões), de segunda à sexta das 8h às 22h, sábado e domingo das 9h às 18h para orientação em como proceder para atendimento e análise dos produtos. A Samsung resguarda seu direito de 30 dias para resolver a demanda de acordo com o artigo 18 do CDC.

**10. CONDIÇÕES GERAIS**

**10.1.** Este Regulamento estará disponível no Site da Ação, Site de Resgate e, também, nas lojas físicas autorizadas da Samsung.

**10.2.** Ao participar desta Ação, nos termos deste Regulamento, os participantes estarão automaticamente:

**10.2.1.** Autorizando, reconhecendo e aceitando que os dados pessoais e demais informações que porventura lhe sejam solicitados poderão ser armazenados e utilizados pela Samsung e/ou pelas demais empresas pertencentes ao mesmo grupo econômico ou diretamente envolvidas na consecução desta Ação, para os fins necessários à adequada realização, divulgação e conclusão desta Ação, bem como para futuros contatos com os participantes.

**10.2.2.** Reconhecendo e aceitando expressamente que a Samsung não é responsável, nem poderá ser responsabilizada, por qualquer dano e/ou prejuízo oriundo da participação nesta Ação e/ou da eventual aceitação do Voucher.

**10.2.3.** Reconhecendo e aceitando expressamente que a Samsung não se responsabilizará por erros de digitação e fornecimento errôneo dos dados, bem como por problemas com *software*, *hardware* ou serviços de internet passíveis de dificultar ou impedir a participação em tempo hábil nesta Ação. A Samsung tampouco se responsabilizará por questões atinentes à aprovação do pagamento pela instituição bancária, caso este seja realizado via cartão de crédito ou débito, limitando-se a veicular as informações passadas pela instituição financeira emissora do cartão.

**10.3.** Ao receber os Produtos, nos termos deste Regulamento, o Participante estará automaticamente autorizando a Samsung ao uso, de modo gratuito, definitivo e irrevogável, do seu nome, imagem e som de voz, em qualquer veículo de imprensa, mídia ou Internet, para divulgação desta Ação, pelo período de 01 (um) ano, contado do dia de seu cadastro.

**10.4.** **Não poderão participar** pessoas jurídicas e menores de 18 (dezoito) anos.

**10.5.** Na hipótese da ocorrência de verificação e/ou comprovação de fraude e/ou tentativa de burlar as disposições do presente Regulamento e suas regras, o consumidor perderá o direito ao Voucher, sem prejuízo de ser responsabilizado civil e criminalmente conforme previsto em lei.

**10.6.** A presente Ação não é cumulativa com outras ações e promoções que ocorram nas cidades onde se localizam os pontos-de-venda participantes, exceto se aqui previsto expressamente.

**10.7.** Todas as dúvidas e/ou questões resultantes da compra e entrega do Produto devem ser solucionadas por meio do telefone (11) 2388-0423, de segunda à sexta das 09h às 18h, considerando as normas de proteção ao consumidor em vigor.

**10.8.** O presente Regulamento poderá ser alterado e/ou a Ação suspensa ou cancelada, sem aviso prévio, por motivo de força maior ou por qualquer outro fator ou motivo imprevisto que esteja fora do controle da Samsung e que comprometa a Ação de forma a impedir ou modificar substancialmente a condução desta como originalmente planejada. Contudo, a versão atual ficará disponível para consulta no site da Ação.

**10.9.** A Ação independe de qualquer modalidade de sorteio, vale-brinde, concurso ou operação assemelhada, não estando, portanto, sujeita à autorização prévia estabelecida no artigo 1º da Lei Federal 5.768/71.

**10.10.** A participação nesta Ação implica na aceitação total e irrestrita de todos os itens deste Regulamento.

**10.11.** Fica, desde já, eleito o Foro da Comarca do Estado de São Paulo, com plena concordância de todos os participantes, com exclusão de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja para dirimir qualquer dúvida a respeito do presente Regulamento ou da ação a que ele se refere.

**SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.**

## ANEXO I – PRODUTOS RESGATÁVEIS

Os Vouchers poderão ser utilizados nas compras dos seguintes Produtos Resgatáveis:

| Categoria   | SKU             | Produto                                                                                                                     |
|-------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Accessories | EO-IG935BBEGBR  | Fone Estéreo com Fio e Controles Preto - IG935                                                                              |
| Accessories | EO-IG935BWEGBR  | Fone Estéreo com Fio e Controles Branco - IG935                                                                             |
| Accessories | EO-IC100BBEGBR  | Fone USB tipo-C com fio e controles - Preto                                                                                 |
| Accessories | EO-IC500BBEGBR  | Fone ANC USB tipo-C com fio e controles - Preto                                                                             |
| Accessories | GP-FPA207KDATB  | Capa Protetora KDLab A20s - Transparente                                                                                    |
| Accessories | GP-FPA307KDATB  | Capa Protetora KDLab A30s - Transparente                                                                                    |
| Accessories | GP-FPA217KDABB  | Capa Protetora KDLab A21s - Preta                                                                                           |
| Accessories | GP-TTA217KDATB  | Película Protetora vidro temperado Galaxy A21s                                                                              |
| Accessories | EF-PG980TBEGBR  | Capa Protetora Silicone S20 - Preta                                                                                         |
| Accessories | EF-PG985TBEGBR  | Capa Protetora Silicone S20+ Preta                                                                                          |
| Accessories | EF-PG985TLEGBR  | Capa Protetora Silicone S20+ Azul Celeste                                                                                   |
| Accessories | EF-PG985TNEGBR  | Capa Protetora Silicone S20+ Azul Marinho                                                                                   |
| Accessories | EF-PG985TPEGBR  | Capa Protetora Silicone S20+ Rosa                                                                                           |
| Accessories | EF-PG988TBEGBR  | Capa Protetora Silicone S20 Ultra - Preta                                                                                   |
| Accessories | EF-PA715TBEGBR  | Capa Protetora Silicone Galaxy A71 - Preta                                                                                  |
| Accessories | EF-PG770TBEGBR  | Capa Protetora Silicone Galaxy S10 Lite - Preta                                                                             |
| Accessories | EF-PA515TBEGBR  | Capa Protetora Silicone Galaxy A51 - Preta                                                                                  |
| Accessories | GP-FPT515AMAGB  | Capa KIDS Tab A 10.1 - Verde                                                                                                |
| Accessories | GP-FPT295AMBGB  | Capa KIDS Tab A (8")- Verde                                                                                                 |
| Accessories | EF-RG980CBEGBR  | Capa Protetora Protective Standing S20 - Preta                                                                              |
| Accessories | EF-RG980CSEGBR  | Capa Protetora Protective Standing S20 - Prata                                                                              |
| Accessories | EF-RG985CBEGBR  | Capa Protetora Protective Standing S20+ Preta                                                                               |
| Accessories | EF-RG988CBEGBR  | Capa Protetora Protective Standing S20 Ultra Preta                                                                          |
| Accessories | EF-XG985FGEGBR  | Capa Protetora Kvadrat S20+ Verde                                                                                           |
| Accessories | EF-EN770PBEGBR  | Capa Protetora Flip Wallet Galaxy Note 10 Lite - Preta                                                                      |
| Accessories | EF-ZG980CBEGBR  | Capa Protetora Clear View S20 - Preta                                                                                       |
| Accessories | EF-ZG980CJEGBR  | Capa Protetora Clear View S20 - Cinza                                                                                       |
| Accessories | EF-ZG985CBEGBR  | Capa Protetora Clear View S20+ Preta                                                                                        |
| Accessories | EF-ZG985CJEGBR  | Capa Protetora Clear View S20+ Cinza                                                                                        |
| Accessories | EF-ZG988CBEGBR  | Capa Protetora Clear View S20 Ultra - Preta                                                                                 |
| Accessories | GP-FBP615TG BBB | Capa Teclado Bluetooth Targus Tab S6 Lite - Preta                                                                           |
| Accessories | EF-BT500PJEGBR  | Capa book cover Tab A7 - Cinza                                                                                              |
| Accessories | EE-GN930BWEGBR  | Adaptador de cabo de energia - Type B para Type C<br>Adaptador para conector USB tipo C para fones de ouvido 3.5mm - Branco |
| Accessories | EE-UC10JUWEGBR  |                                                                                                                             |
| Accessories | EP-DN975BBPGBR  | Cabo conector USB Tipo-C para Tipo-C - Preto                                                                                |
| Accessories | EP-DG930DWPGBR  | Combo Cabo 2 saídas - Type B + Type C - Branco                                                                              |
| Accessories | EE-I3100FBPGBR  | Cabo DeX - HDMI para USB tipo C (1,5m)                                                                                      |
| Accessories | EI-T5300BBEGBR  | Galaxy SmartTag (Bluetooth) - Preto (Unitário)                                                                              |
| Accessories | EI-T5300MBEGBR  | Galaxy SmartTag (Bluetooth) - Preto (Duas unidades)                                                                         |

|             |                |                                                                      |
|-------------|----------------|----------------------------------------------------------------------|
| Accessories | EI-T5300KBEGBR | Galaxy SmartTag (Bluetooth) - Preto (Quatro unidades)                |
| Accessories | EJ-PG998BBEGBR | Caneta S Pen Galaxy S21 Ultra                                        |
| Accessories | EJ-PP610BJEGBR | Caneta S Pen Tab S6 Lite - Grafite                                   |
| Accessories | EJ-PN980BAPGBR | Caneta S Pen Note20 - Cobre                                          |
| Accessories | EJ-PN980BBPGBR | Caneta S Pen Note20 - Preta                                          |
| Accessories | EJ-PN980BGPGBR | Caneta S Pen Note20 - Verde                                          |
| Accessories | EJ-PN980BJPGBR | Caneta S Pen Note20 - Cinza                                          |
| Accessories | EJ-PN980BWPGBR | Caneta S Pen Note20 - Branca                                         |
| Accessories | EJ-PT870BBPGBR | Caneta S Pen Tab S7 - Preto                                          |
| Accessories | EP-TA20BBBCGBR | Carregador de Viagem Ultra Rápido USB Tipo C - Preto                 |
| Accessories | EP-TA20BWBUGBR | Carregador de Viagem Ultra Rápido Micro USB - Branco                 |
| Accessories | EP-L1100NBPGBR | Carregador Veicular Ultra Rápido 2 portas USB - Preto                |
| Accessories | EP-P1100BBPGBR | Carregador Rápido Sem Fio Slim - Preto                               |
| Accessories | EP-TA800XPGBR  | Carregador de parede Super Fast Charging 25W - Preto                 |
| Accessories | EP-TA845XPGBR  | Carregador de parede Super Fast Charging 2.0 45W - Preto             |
| Accessories | EP-P3105TBPGBR | Carregador Rápido sem Fio Pad 2 - Preto                              |
| Accessories | EP-P6300TBEGBR | Carregador Rápido Sem Fio Triplo Pad - Preto                         |
| Accessories | EP-P4300TBEGBR | Carregador Rápido Sem Fio DUO Pad - Preto                            |
| Accessories | EP-P1300BBEGBR | Carregador Rápido Sem Fio Slim - Preto                               |
| Accessories | GP-TOU020SABWB | Esterilizador UV Carregamento Sem fio - Branco                       |
| Accessories | EB-P1100CPPGBR | Bateria Externa carga rápida 10000mAh USB Tipo C - Rosé              |
| Accessories | EB-P1100CSPGBR | Bateria Externa carga rápida 10000mAh USB Tipo C - Prata             |
| Accessories | EB-P3300XJPGBR | Bateria Externa carga Super Rápida 25W 10000mAh USB Tipo C - Grafite |
| Accessories | EB-U1200CPPGBR | Bateria Externa carga rápida Wireless 10000mAh - Rosé                |
| Accessories | EB-U1200CSPGBR | Bateria Externa carga rápida Wireless 10000mAh - Prata               |
| Accessories | ET-SFR85SBEGBR | Pulseira Esportiva Fluoroelastômero Watch3 20mm - Preta              |
| Accessories | ET-SFR85SJEGBR | Pulseira Esportiva Fluoroelastômero Watch3 20mm - Grafite            |
| Accessories | ET-SFR84LBEGBR | Pulseira Esportiva Fluoroelastômero Watch3 22mm - Preta              |
| Accessories | ET-SFR84LJEGBR | Pulseira Esportiva Fluoroelastômero Watch3 22mm - Grafite            |
| Accessories | ET-SFR82MSEGBR | Pulseira Esportiva Fluoroelastômero Active2 20mm - Cinza             |
| Accessories | ET-SLR82MBEGBR | Pulseira Couro 20mm - Preta                                          |
| Accessories | ET-SLR82MAEGBR | Pulseira Couro 20mm - Marrom                                         |
| Accessories | ET-SLR82MPEGBR | Pulseira Couro 20mm - Rose                                           |
| Accessories | ET-SLR82MWEGBR | Pulseira Couro 20mm - Branca                                         |
| Accessories | ET-SLR82MOEGBR | Pulseira Couro 20mm - Laranja                                        |
| Accessories | ET-SLR84LBEGBR | Pulseira Couro 22mm - Preta                                          |
| Accessories | ET-SLR84LAEGBR | Pulseira Couro 22mm - Marrom                                         |
| Accessories | ET-SLR85SBEGBR | Pulseira Esportiva Couro 20mm - Preta                                |
| Accessories | ET-SLR85SAEGBR | Pulseira Esportiva Couro 20mm - Marrom                               |
| Accessories | EF-QN980TTEGBR | Capa protetora transparente Galaxy Note20 - Transparente             |
| Accessories | EF-QN985TTEGBR | Capa protetora transparente Galaxy Note20 Ultra - Transparente       |
| Accessories | EF-JN980CTEGBR | Capa protetora Note20 Standing Cover JDM - Transparente              |
| Accessories | EF-JN985CTEGBR | Capa protetora Note20 Ultra Standing Cover JDM - Transparente        |
| Accessories | EF-PN980TAEGBR | Capa protetora Galaxy Note20 Silicone - Cobre                        |
| Accessories | EF-PN980TBEGBR | Capa protetora Galaxy Note20 Silicone - Preta                        |
| Accessories | EF-PN980TMEGBR | Capa protetora Galaxy Note20 Silicone - Menta                        |
| Accessories | EF-PN985TAEGBR | Capa protetora Galaxy Note20 Ultra Silicone - Cobre                  |
| Accessories | EF-PN985TBEGBR | Capa protetora Galaxy Note20 Ultra Silicone - Preta                  |
| Accessories | EF-PN985TWEGBR | Capa protetora Galaxy Note20 Ultra Silicone - Branca                 |
| Accessories | EF-GN980CBEGBR | Capa protetora Galaxy Note20 Clear Protective - Preta                |

|             |                |                                                                 |
|-------------|----------------|-----------------------------------------------------------------|
| Accessories | EF-GN980CWEGBR | Capa protetora Galaxy Note20 Clear Protective - Branca          |
| Accessories | EF-GN985CBEGBR | Capa protetora Galaxy Note20 Ultra Protective Standing - Preta  |
| Accessories | EF-GN985CWEGBR | Capa protetora Galaxy Note20 Ultra Protective Standing - Branca |
| Accessories | EF-RN980CBEGBR | Capa protetora Galaxy Note20 Protective Standing - Preta        |
| Accessories | EF-RN980CSEGBR | Capa protetora Galaxy Note20 Protective Standing - Prata        |
| Accessories | EF-RN985CBEGBR | Capa protetora Galaxy Note20 Ultra Protective Standing - Preta  |
| Accessories | EF-RN985CSEGBR | Capa protetora Galaxy Note20 Ultra Protective Standing - Prata  |
| Accessories | EF-XN980FJEGBR | Capa protetora Galaxy Note20 Kvadrat - Cinza                    |
| Accessories | EF-XN980FREGBR | Capa protetora Galaxy Note20 Kvadrat - Vermelha                 |
| Accessories | EF-XN985FJEGBR | Capa protetora Galaxy Note20 Ultra Kvadrat - Cinza              |
| Accessories | EF-XN985FREGBR | Capa protetora Galaxy Note20 Ultra Kvadrat - Vermelha           |
| Accessories | EF-VN980LAEGBR | Capa protetora Galaxy Note20 Couro - Marrom                     |
| Accessories | EF-VN980LBEGBR | Capa protetora Galaxy Note20 Couro - Preta                      |
| Accessories | EF-VN980LGEGBR | Capa protetora Galaxy Note20 Couro - Verde                      |
| Accessories | EF-VN985LGEGBR | Capa protetora Galaxy Note20 Ultra Couro - Verde                |
| Accessories | EF-ZN980CAEGBR | Capa protetora Galaxy Note20 Smart Clear View - Cobre           |
| Accessories | EF-ZN980CBEGBR | Capa protetora Galaxy Note20 Smart Clear View - Preta           |
| Accessories | EF-ZN980CMEGBR | Capa protetora Galaxy Note20 Smart Clear View - Menta           |
| Accessories | EF-ZN985CAEGBR | Capa protetora Galaxy Note20 Ultra Smart Clear View - Cobre     |
| Accessories | EF-ZN985CBEGBR | Capa protetora Galaxy Note20 Ultra Smart Clear View - Preta     |
| Accessories | EF-ZN985CSEGBR | Capa protetora Galaxy Note20 Ultra Smart Clear View - Prata     |
| Accessories | EF-NN980PAEGBR | Capa protetora Galaxy Note20 LED View - Cobre                   |
| Accessories | EF-NN980PBEGBR | Capa protetora Galaxy Note20 LED View - Preta                   |
| Accessories | EF-NN980PMEGBR | Capa protetora Galaxy Note20 LED View - Menta                   |
| Accessories | EF-NN985PAEGBR | Capa protetora Galaxy Note20 Ultra LED View - Cobre             |
| Accessories | EF-NN985PBEGBR | Capa protetora Galaxy Note20 Ultra LED View - Preta             |
| Accessories | EF-NN985PSEGBR | Capa protetora Galaxy Note20 Ultra LED View - Prata             |
| Accessories | EF-ZG780CNEGBR | Capa protetora Galaxy S20 FE Smart Clear View - Azul marinho    |
| Accessories | EF-ZG780CWEGBR | Capa protetora Galaxy S20FE Smart Clear View - Branca           |
| Accessories | EF-ZG780CVEGBR | Capa protetora Galaxy S20FE Smart Clear View - Violeta          |
| Accessories | EF-ZG780CMEGBR | Capa protetora Galaxy S20FE Smart Clear View - Verde            |
| Accessories | EF-PG780TNEGBR | Capa protetora Galaxy S20 FE Silicone - Azul marinho            |
| Accessories | EF-PG780TWEGBR | Capa protetora Galaxy S20FE Silicone - Branca                   |
| Accessories | EF-PG780TVEGBR | Capa protetora Galaxy S20 FE Silicone - Violeta                 |
| Accessories | EF-PG780TREGBR | Capa protetora Galaxy S20 FE Silicone - Vermelha                |
| Accessories | EF-PG780TMEGBR | Capa protetora Galaxy S20 FE Silicone - Verde                   |
| Accessories | EF-JG780CTEGBR | Capa protetora Galaxy S20 FE Clear Standing - Transparente      |
| Accessories | EF-VF916LAEGBR | Capa protetora Galaxy Z Fold2 Couro - Marrom                    |
| Accessories | EF-VF916LBEGBR | Capa protetora Galaxy Z Fold2 Couro - Preta                     |
| Accessories | EF-VF916LGEGBR | Capa protetora Galaxy Z Fold2 Couro - Verde                     |
| Accessories | EF-XF916SBEGBR | Capa protetora Galaxy Z Fold2 Aramid Standing - Preta           |
| Accessories | GP-FFF916KDABW | Capa protetora Galaxy Z Fold2 Flip KDLab Bonnet - Preta         |
| Accessories | GP-FPM215KDATB | Capa Protetora KDLab M21 - Transparente                         |
| Accessories | GP-FPM515KDATB | Capa Protetora KDLab M51 - Transparente                         |
| Accessories | EF-NG991PJEGWW | Capa protetora Galaxy S21 LED View Cinza                        |
| Accessories | EF-NG991PBEGWW | Capa protetora Galaxy S21 LED View Preta                        |
| Accessories | EF-NG991PPEGWW | Capa protetora Galaxy S21 LED View Rosa                         |
| Accessories | EF-NG991PVEGWW | Capa protetora Galaxy S21 LED View Violeta                      |
| Accessories | EF-VG991LAEGWW | Capa protetora Galaxy S21 Couro Marron                          |
| Accessories | EF-VG991LBEGWW | Capa protetora Galaxy S21 Couro Preta                           |

|             |                |                                                             |
|-------------|----------------|-------------------------------------------------------------|
| Accessories | EF-ZG991CJEGWW | Capa protetora Galaxy S21 Smart Clear View Cinza            |
| Accessories | EF-ZG991CBEGWW | Capa protetora Galaxy S21 Smart Clear View Preta            |
| Accessories | EF-ZG991CPEGWW | Capa protetora Galaxy S21 Smart Clear View Rosa             |
| Accessories | EF-ZG991CVEGWW | Capa protetora Galaxy S21 Smart Clear View Violeta          |
| Accessories | EF-KG991CWEGWW | Capa protetora Galaxy S21 Smart LED Branca                  |
| Accessories | EF-KG991CVEGWW | Capa protetora Galaxy S21 Smart LED Violeta                 |
| Accessories | EF-RG991CJEGWW | Capa protetora Galaxy S21 Protective Standing Cinza         |
| Accessories | EF-RG991CBEGWW | Capa protetora Galaxy S21 Protective Standing Preta         |
| Accessories | EF-GG991CWEGWW | Capa protetora Galaxy S21 Clear Protective Branca           |
| Accessories | EF-GG991CBEGWW | Capa protetora Galaxy S21 Clear Protective Preta            |
| Accessories | EF-JG991CTEGWW | Capa protetora Galaxy S21 Clear Standing Transparente       |
| Accessories | EF-PG991TJEGWW | Capa protetora Galaxy S21 Silicone Cinza                    |
| Accessories | EF-PG991TBEGWW | Capa protetora Galaxy S21 Silicone Preta                    |
| Accessories | EF-PG991TPEGWW | Capa protetora Galaxy S21 Silicone Rosa                     |
| Accessories | EF-PG991TVEGWW | Capa protetora Galaxy S21 Silicone Violeta                  |
| Accessories | EF-QG991TTEGWW | Capa protetora Galaxy S21 Transparente                      |
| Accessories | EF-NG996PJEGWW | Capa protetora Galaxy S21+ LED View Cinza                   |
| Accessories | EF-NG996PBEGWW | Capa protetora Galaxy S21+ LED View Preta                   |
| Accessories | EF-NG996PPEGWW | Capa protetora Galaxy S21+ LED View Rosa                    |
| Accessories | EF-NG996PVEGWW | Capa protetora Galaxy S21+ LED View Violeta                 |
| Accessories | EF-VG996LAEGWW | Capa protetora Galaxy S21+ Couro Marron                     |
| Accessories | EF-VG996LBEGWW | Capa protetora Galaxy S21+ Couro Preta                      |
| Accessories | EF-ZG996CJEGWW | Capa protetora Galaxy S21+ Smart Clear View Cinza           |
| Accessories | EF-ZG996CBEGWW | Capa protetora Galaxy S21+ Smart Clear View Preta           |
| Accessories | EF-ZG996CPEGWW | Capa protetora Galaxy S21+ Smart Clear View Rosa            |
| Accessories | EF-ZG996CVEGWW | Capa protetora Galaxy S21+ Smart Clear View Violeta         |
| Accessories | EF-KG996CWEGWW | Capa protetora Galaxy S21+ Smart LED Branca                 |
| Accessories | EF-KG996CVEGWW | Capa protetora Galaxy S21+ Smart LED Violeta                |
| Accessories | EF-RG996CJEGWW | Capa protetora Galaxy S21+ Protective Standing Cinza        |
| Accessories | EF-RG996CBEGWW | Capa protetora Galaxy S21+ Protective Standing Preta        |
| Accessories | EF-GG996CWEGWW | Capa protetora Galaxy S21+ Clear Protective Branca          |
| Accessories | EF-GG996CBEGWW | Capa protetora Galaxy S21+ Clear Protective Preta           |
| Accessories | EF-XG996FJEGWW | Capa protetora Galaxy S21+ Kvadrat Cinza                    |
| Accessories | EF-XG996FVEGWW | Capa protetora Galaxy S21+ Kvadrat Violeta                  |
| Accessories | EF-JG996CTEGWW | Capa protetora Galaxy S21+ Clear Standing Transparente      |
| Accessories | EF-PG996TJEGWW | Capa protetora Galaxy S21+ Silicone Cinza                   |
| Accessories | EF-PG996TBEGWW | Capa protetora Galaxy S21+ Silicone Preta                   |
| Accessories | EF-PG996TPEGWW | Capa protetora Galaxy S21+ Silicone Rosa                    |
| Accessories | EF-PG996TVEGWW | Capa protetora Galaxy S21+ Silicone Violeta                 |
| Accessories | EF-QG996TTEGWW | Capa protetora Galaxy S21+ Transparente                     |
| Accessories | EF-VG998LAEGWW | Capa protetora Galaxy S21 Ultra Couro Marron                |
| Accessories | EF-VG998LBEGWW | Capa protetora Galaxy S21 Ultra Couro Preta                 |
| Accessories | EF-NG998PJEGWW | Capa protetora Galaxy S21 Ultra LED View Cinza              |
| Accessories | EF-NG998PBEGWW | Capa protetora Galaxy S21 Ultra LED View Preta              |
| Accessories | EF-ZG998CJEGWW | Capa protetora Galaxy S21 Ultra Smart Clear View Cinza      |
| Accessories | EF-ZG998CBEGWW | Capa protetora Galaxy S21 Ultra Smart Clear View Preta      |
| Accessories | EF-RG998CJEGWW | Capa protetora Galaxy S21 Ultra Protective Standing - Cinza |
| Accessories | EF-RG998CBEGWW | Capa protetora Galaxy S21 Ultra Protective Standing - Preta |
| Accessories | EF-GG998CWEGWW | Capa protetora Galaxy S21 Ultra Clear Protective - Branca   |
| Accessories | EF-GG998CBEGWW | Capa protetora Galaxy S21 Ultra Clear Protective - Preta    |



|             |                |                                                             |
|-------------|----------------|-------------------------------------------------------------|
| Accessories | EF-JG998CTEGWW | Capa protetora Galaxy S21 Ultra Clear Standing Transparente |
| Accessories | EF-PG998TJEGWW | Capa protetora Galaxy S21 Ultra Silicone Cinza              |
| Accessories | EF-PG998TBEGWW | Capa protetora Galaxy S21 Ultra Silicone Preta              |
| Accessories | EF-PG998TPEGWW | Capa protetora Galaxy S21 Ultra Silicone Rosa               |
| Accessories | EF-PG998TVEGWW | Capa protetora Galaxy S21 Ultra Silicone Violeta            |
| Accessories | EF-QG998TTEGWW | Capa protetora Galaxy S21 Ultra Transparente                |
| Accessories | EF-ZG99PCBEGWW | Capa protetora Galaxy S21 Ultra Clear View, com S Pen Preta |
| Accessories | EF-PG99PTBEGWW | Capa protetora Galaxy S21 Ultra Silicone com S Pen          |
| Accessories | EF-EA725PBEGWW | Capa Flip Smart S View Wallet Galaxy A72 - Preta            |
| Accessories | EF-EA725PWEGWW | Capa Flip Smart S View Wallet Galaxy A72 - Branca           |
| Accessories | EF-PA725TBEGWW | Capa protetora Galaxy A72 silicone - Preta                  |
| Accessories | EF-PA725TLEGWW | Capa protetora Galaxy A72 silicone - Azul                   |
| Accessories | EF-PA725TVEGWW | Capa protetora Galaxy A72 silicone - Violeta                |
| Accessories | EF-JA725CTEGWW | Capa protetora Galaxy A72 Clear Standing - Preta            |
| Accessories | EF-EA525PBEGWW | Capa Flip Smart S View Wallet Galaxy A52 - Preta            |
| Accessories | EF-EA525PWEGWW | Capa Flip Smart S View Wallet Galaxy A52 - Branca           |
| Accessories | EF-PA525TBEGWW | Capa protetora Galaxy A52 silicone - Preta                  |
| Accessories | EF-PA525TLEGWW | Capa protetora Galaxy A52 silicone - Azul                   |
| Accessories | EF-PA525TVEGWW | Capa protetora Galaxy A52 silicone - Violeta                |
| Accessories | EF-JA525CTEGWW | Capa protetora Galaxy A52 Clear Standing - Preta            |
| Accessories | EF-QA326TTEGBR | Capa protetora Galaxy A32 Soft Clear - Transparente         |
| Accessories | EF-QA125TTEGBR | Capa protetora Galaxy A12 Soft Clear - Transparente         |
| Accessories | EF-QA025TTEGBR | Capa protetora Galaxy A02s Soft Clear - Transparente        |
| Accessories | EF-DT500BJPGBR | Capa Teclado Bluetooth Tab A7                               |
| Accessories | EF-BT870PAEGBR | Capa Book Cover Tab S7 - Marrom                             |
| Accessories | EF-BT870PBEGBR | Capa Book Cover Tab S7 - Preta                              |
| Accessories | EF-DT870BBPGBR | Capa Teclado Tab S7 - Preta                                 |
| Smartphones | SM-A013MZBKZTO | Galaxy A01 Core - Azul                                      |
| Smartphones | SM-A013MZKKZTO | Galaxy A01 Core - Preto                                     |
| Smartphones | SM-A013MZRKZTO | Galaxy A01 Core - Vermelho                                  |
| Smartphones | SM-A015MZBEZTO | Galaxy A01 - Azul                                           |
| Smartphones | SM-A015MZKEZTO | Galaxy A01 - Preto                                          |
| Smartphones | SM-A015MZREZTO | Galaxy A01 - Vermelho                                       |
| Smartphones | SM-A022MZBJZTO | Galaxy A02 - Azul                                           |
| Smartphones | SM-A022MZKJZTO | Galaxy A02 - Preto                                          |
| Smartphones | SM-A022MZRJZTO | Galaxy A02 - Vermelho                                       |
| Smartphones | SM-A107MZBDZTO | Galaxy A10s - Azul                                          |
| Smartphones | SM-A107MZKDZTO | Galaxy A10s - Preto                                         |
| Smartphones | SM-A107MZRDZTO | Galaxy A10s - Vermelho                                      |
| Smartphones | SM-A107MAKDZTO | Galaxy A10s - Preto Absurdo                                 |
| Smartphones | SM-A107MDBDZTO | Galaxy A10s - Azul Absurdo                                  |
| Smartphones | SM-A107MDRDZTO | Galaxy A10s - Vermelho Absurdo                              |
| Smartphones | SM-A115MZBGZTO | Galaxy A11 - Azul                                           |
| Smartphones | SM-A115MZKGZTO | Galaxy A11 - Preto                                          |
| Smartphones | SM-A115MZRGZTO | Galaxy A11 - Vermelho                                       |
| Smartphones | SM-A217MZBKZTO | Galaxy A21s - Azul                                          |
| Smartphones | SM-A217MZKKZTO | Galaxy A21s - Preto                                         |
| Smartphones | SM-A217MZWKZTO | Galaxy A21s - Branco                                        |
| Smartphones | SM-A315GZBKZTO | Galaxy A31 - Azul                                           |
| Smartphones | SM-A315GZKKZTO | Galaxy A31 - Preto                                          |

|             |                 |                                |
|-------------|-----------------|--------------------------------|
| Smartphones | SM-A315GZWKZTO  | Galaxy A31 - Branco            |
| Smartphones | SM-M315FZBKZTO  | Galaxy M31 - Azul              |
| Smartphones | SM-M315FZKKZTO  | Galaxy M31 - Preto             |
| Smartphones | SM-M315FZRKZTO  | Galaxy M31 - Vermelho          |
| Smartphones | SM-M515FZKLZTO  | Galaxy M51 - Preto             |
| Smartphones | SM-M515FZWLZTO  | Galaxy M51 - Branco            |
| Smartphones | SM-F415FZKBZTO  | Galaxy M21s - Preto            |
| Smartphones | SM-F415FZBBZTO  | Galaxy M21s - Azul             |
| Smartphones | SM-A515FMSBZTO  | Galaxy A51 - Cinza             |
| Smartphones | SM-A515FZKBZTO  | Galaxy A51 - Preto             |
| Smartphones | SM-A515FZWVBZTO | Galaxy A51 - Branco            |
| Smartphones | SM-A715FMSJZTO  | Galaxy A71 - Cinza             |
| Smartphones | SM-A715FZBJZTO  | Galaxy A71 - Azul              |
| Smartphones | SM-A715FZKJZTO  | Galaxy A71 - Preto             |
| Smartphones | SM-A025MZKYZTO  | Galaxy A02s - Preto            |
| Smartphones | SM-A025MZBYZTO  | Galaxy A02s - Azul             |
| Smartphones | SM-A025MZRYZTO  | Galaxy A02s - Vermelho         |
| Smartphones | SM-A125MZKGZTO  | Galaxy A12 - Preto             |
| Smartphones | SM-A125MZBGZTO  | Galaxy A12 - Azul              |
| Smartphones | SM-A125MZRGZTO  | Galaxy A12 - Vermelho          |
| Smartphones | SM-A125MZWGZTO  | Galaxy A12 - Branco            |
| Smartphones | SM-A325MLVKZTO  | Galaxy A32 - Violeta           |
| Smartphones | SM-A325MZBKZTO  | Galaxy A32 - Azul              |
| Smartphones | SM-A325MZKKZTO  | Galaxy A32 - Preto             |
| Smartphones | SM-A325MZWKZTO  | Galaxy A32 - Branco            |
| Smartphones | SM-A326BLVKZTO  | Galaxy A32 5G - Violeta        |
| Smartphones | SM-A326BZBKZTO  | Galaxy A32 5G - Azul           |
| Smartphones | SM-A326BZKKZTO  | Galaxy A32 5G - Preto          |
| Smartphones | SM-A326BZWKZTO  | Galaxy A32 5G - Branco         |
| Smartphones | SM-A525MLVGZTO  | Galaxy A52 - Violeta           |
| Smartphones | SM-A525MZBGZTO  | Galaxy A52 - Azul              |
| Smartphones | SM-A525MZKGZTO  | Galaxy A52 - Preto             |
| Smartphones | SM-A525MZWGZTO  | Galaxy A52 - Branco            |
| Smartphones | SM-A526BLVJZTO  | Galaxy A52 5G - Violeta        |
| Smartphones | SM-A526BZBJZTO  | Galaxy A52 5G - Azul           |
| Smartphones | SM-A526BZKJZTO  | Galaxy A52 5G - Preto          |
| Smartphones | SM-A526BZWJZTO  | Galaxy A52 5G - Branco         |
| Smartphones | SM-A725MLVDZTO  | Galaxy A72 - Violeta           |
| Smartphones | SM-A725MZBDZTO  | Galaxy A72 - Azul              |
| Smartphones | SM-A725MZKDZTO  | Galaxy A72 - Preto             |
| Smartphones | SM-A725MZWDZTO  | Galaxy A72 - Branco            |
| Smartphones | SM-N770FZKJZTO  | Galaxy Note10 Lite - Preto     |
| Smartphones | SM-N770FZRJZTO  | Galaxy Note10 Lite - Vermelho  |
| Smartphones | SM-N770FZSJZTO  | Galaxy Note10 Lite - Aura Glow |
| Smartphones | SM-G973FZBJZTO  | Galaxy S10 - Azul              |
| Smartphones | SM-G973FZKJZTO  | Galaxy S10 - Preto             |
| Smartphones | SM-G973FZWJZTO  | Galaxy S10 - Branco            |
| Smartphones | SM-G975FCKJZTO  | Galaxy S10+ Ceramic Black      |
| Smartphones | SM-G975FZBJZTO  | Galaxy S10+ Azul               |
| Smartphones | SM-G975FZWJZTO  | Galaxy S10+ Branco             |

|             |                |                                      |
|-------------|----------------|--------------------------------------|
| Smartphones | SM-N970FZKJZTO | Galaxy Note10 - Preto                |
| Smartphones | SM-G980FZIJZTO | Galaxy S20 - Rosa                    |
| Smartphones | SM-G980FZAJZTO | Galaxy S20 - Cinza                   |
| Smartphones | SM-G985FLBJZTO | Galaxy S20+ Azul                     |
| Smartphones | SM-G985FZAJZTO | Galaxy S20+ Cinza                    |
| Smartphones | SM-G985FZKJZTO | Galaxy S20+ Preto                    |
| Smartphones | SM-G988BZA3ZTO | Galaxy S20 Ultra - Cinza - 128GB     |
| Smartphones | SM-F916BZKAZTO | Galaxy Z Fold2 - Preto               |
| Smartphones | SM-F916BZNAZTO | Galaxy Z Fold2 - Marrom              |
| Smartphones | SM-G715UZKSL05 | Xcover Pro - Preto                   |
| Smartphones | SM-G780FLVJZTO | Galaxy S20 FE 128GB - Cloud Lavender |
| Smartphones | SM-G780FZBJZTO | Galaxy S20 FE 128GB - Cloud Navy     |
| Smartphones | SM-G780FZGJZTO | Galaxy S20 FE 128GB - Cloud Mint     |
| Smartphones | SM-G780FZOJZTO | Galaxy S20 FE 128GB - Cloud Orange   |
| Smartphones | SM-G780FZRJZTO | Galaxy S20 FE 128GB - Cloud Red      |
| Smartphones | SM-G780FZWJZTO | Galaxy S20 FE 128GB - Cloud White    |
| Smartphones | SM-G780FLVKZTO | Galaxy S20 FE 256GB - Cloud Lavender |
| Smartphones | SM-G780FZBKZTO | Galaxy S20 FE 256GB - Cloud Navy     |
| Smartphones | SM-G780FZGKZTO | Galaxy S20 FE 256GB - Cloud Mint     |
| Smartphones | SM-G780FZOKZTO | Galaxy S20 FE 256GB - Cloud Orange   |
| Smartphones | SM-G780FZRKZTO | Galaxy S20 FE 256GB - Cloud Red      |
| Smartphones | SM-G780FZWKZTO | Galaxy S20 FE 256GB - Cloud White    |
| Smartphones | SM-N981BZAKZTO | Galaxy Note20 - Mystic Gray          |
| Smartphones | SM-N981BZGKZTO | Galaxy Note20 - Mystic Green         |
| Smartphones | SM-N981BZNKZTO | Galaxy Note20 - Mystic Bronze        |
| Smartphones | SM-N986BZKKZTO | Galaxy Note20 Ultra - Mystic Black   |
| Smartphones | SM-N986BZNKZTO | Galaxy Note20 Ultra - Mystic Bronze  |
| Smartphones | SM-N986BZWKZTO | Galaxy Note20 Ultra - Mystic White   |
| Smartphones | SM-G991BZAJZTO | Galaxy S21 5G - Cinza                |
| Smartphones | SM-G991BZIJZTO | Galaxy S21 5G - Rosa                 |
| Smartphones | SM-G991BZVJZTO | Galaxy S21 5G - Violeta              |
| Smartphones | SM-G991BZWJZTO | Galaxy S21 5G - Branco               |
| Smartphones | SM-G996BZKJZTO | Galaxy S21+ 5G (128GB) - Preto       |
| Smartphones | SM-G996BZSJZTO | Galaxy S21+ 5G (128GB)- Prata        |
| Smartphones | SM-G996BZVJZTO | Galaxy S21+ 5G (128GB) - Violeta     |
| Smartphones | SM-G996BZKKZTO | Galaxy S21+ 5G (256GB) - Preto       |
| Smartphones | SM-G996BZSKZTO | Galaxy S21+ 5G (256GB) - Prata       |
| Smartphones | SM-G996BZVKZTO | Galaxy S21+ 5G (256GB) - Violeta     |
| Smartphones | SM-G998BZKKZTO | Galaxy S21 Ultra 5G (256GB) - Preto  |
| Smartphones | SM-G998BZSKZTO | Galaxy S21 Ultra 5G (256GB)- Prata   |
| Smartphones | SM-G998BZKUZTO | Galaxy S21 Ultra 5G (512GB) - Preto  |
| Smartphones | SM-G998BZSUZTO | Galaxy S21 Ultra 5G (512GB) - Prata  |
| Tablets     | SM-T290NZKMZTO | Galaxy Tab A 8 Wifi (2019) - Preto   |
| Tablets     | SM-T295NZKMZTO | Galaxy Tab A 8 4G (2019) - Preto     |
| Tablets     | SM-P205NZKPZTO | Galaxy Tab A 8 Plus (2019) - Preto   |
| Tablets     | SM-T575NZKPZTO | Tab Active3 4G - Preto               |
| Tablets     | SM-P615NZAVZTO | Galaxy Tab S6 Lite - Cinza           |
| Tablets     | SM-T865LZAMZTO | Galaxy Tab S6 - Cinza                |
| Tablets     | SM-T505NZAQZTO | Galaxy Tab A7 (4G) - Grafite         |
| Tablets     | SM-T505NZDQZTO | Galaxy Tab A7 (4G) - Dourado         |

|           |                |                                                  |
|-----------|----------------|--------------------------------------------------|
| Tablets   | SM-T875NZKQZTO | Galaxy Tab S7 - Preto                            |
| Tablets   | SM-T875NZNQZTO | Galaxy Tab S7 - Bronze                           |
| Tablets   | SM-T500NZAQZTO | Galaxy Tab A7 (Wi-Fi) - Grafite                  |
| Tablets   | SM-T500NZDQZTO | Galaxy Tab A7 (Wi-Fi) - Dourado                  |
| Wearables | SM-R180NZWAZTO | Galaxy Buds Live - Branco                        |
| Wearables | SM-R180NZNAZTO | Galaxy Buds Live - Bronze                        |
| Wearables | SM-R175NZPBZTO | Galaxy Buds+ BTS                                 |
| Wearables | SM-R175NZKPZTO | Galaxy Buds+ Preto                               |
| Wearables | SM-R175NZWPZTO | Galaxy Buds+ Branco                              |
| Wearables | SM-R175NZBPZTO | Galaxy Buds+ Azul                                |
| Wearables | SM-R180NZKPZTO | Galaxy Buds Live - Preto                         |
| Wearables | SM-R180NZNPZTO | Galaxy Buds Live - Bronze                        |
| Wearables | SM-R180NZWPZTO | Galaxy Buds Live - Branco                        |
| Wearables | SM-R190NZVPZTO | Galaxy Buds Pro - Violeta                        |
| Wearables | SM-R190NZSPZTO | Galaxy Buds Pro - Prata                          |
| Wearables | SM-R190NZKPZTO | Galaxy Buds Pro - Preto                          |
| Wearables | SM-R500NZDPZTO | Galaxy Watch Active - Rosé                       |
| Wearables | SM-R500NZKPZTO | Galaxy Watch Active - Preto                      |
| Wearables | SM-R500NZSPZTO | Galaxy Watch Active - Prata                      |
| Wearables | SM-R820NZKPZTO | Galaxy Watch Active2 BT 44mm (Alumínio) - Preto  |
| Wearables | SM-R820NZSPZTO | Galaxy Watch Active2 BT 44mm (Alumínio) - Prata  |
| Wearables | SM-R835FZDPZTO | Galaxy Watch Active2 LTE 40mm (Alumínio) - Rosé  |
| Wearables | SM-R825FZKPZTO | Galaxy Watch Active2 LTE 44mm (Alumínio) - Preto |
| Wearables | SM-R825FSKAZTO | Galaxy Watch Active2 LTE 44mm - Preto            |
| Wearables | SM-R375NZWPZTO | Galaxy Fit e - Branca                            |
| Wearables | SM-R220NZKAZTO | Galaxy Fit2 - Preto                              |
| Wearables | SM-R220NZRAZTO | Galaxy Fit2 - Vermelho                           |
| Wearables | SM-R850NZSPZTO | Galaxy Watch3 BT 41mm - Prata                    |
| Wearables | SM-R840NZKPZTO | Galaxy Watch3 BT 45mm - Preto                    |
| Wearables | SM-R855FZDPZTO | Galaxy Watch3 (41mm LTE) - Bronze                |
| Wearables | SM-R855FZSPZTO | Galaxy Watch3 (41mm LTE) - Prata                 |
| Wearables | SM-R845FZKPZTO | Galaxy Watch3 (45mm LTE) - Preto                 |
| Notebook  | NP530XBB-AD2BR | Notebook Flash / F30                             |
| Notebook  | NP550XCJ-XF3BR | Samsung Book / X45                               |
| Notebook  | NP550XCJ-XS1BR | Samsung Book / X50                               |

**Importante:** A disponibilidade de Produtos dependerá do estoque, podendo haver variação de cor/modelo ou indisponibilidade de Produto.

\*\*\*