

POLÍTICA DE RESGATE “RESGATE SEU ADAPTADOR”

1. DA POLÍTICA DE RESGATE:

1.1. A presente política de “Resgate seu adaptador” (“Política de Resgate”) é realizada pela **SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.**, sociedade empresaria sociedade empresária limitada, sediada na Avenida dos Oitis, nº 1.460, Bairro Distrito Industrial II, Manaus/AM, CEP 69.007-002, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 00.280.273/0001-37 (“Samsung”).

1.2. Durante o período da Política de Resgate, as pessoas físicas maiores de 18 (dezoito) anos de idade, residentes e domiciliadas em território nacional, que adquiram um ou mais Produtos indicados no item 2.1 abaixo, nas lojas físicas ou online autorizadas Samsung, mediante apresentação de nota fiscal emitida por estas, bem como seguirem todas as Condições descritas nesse Regulamento, poderão resgatar 1 (um) adaptador.

1.3. Para fins de clareza, serão elegíveis a participar da Política de Resgate apenas as pessoas físicas devidamente inscritas no CPF.

2. PRODUTOS SAMSUNG PARTICIPANTES (“Produto(s)”):

2.1. Participam da presente Política de Resgate os produtos abaixo indicados:

- a. **Galaxy S21 FE 5G** (SKU: SM-G990EZ);
- b. **Galaxy S21 5G** (SKU: SM-G991BZ);
- c. **Galaxy S21+ 5G** (SKU: SM-G996BZ);
- d. **Galaxy S21 Ultra 5G** (SKU: SM-G998BZ);
- e. **Galaxy Z FOLD3 5G** (SKU: SM-F926BZ);
- f. **Galaxy Z FLIP3 5G** (SKU: SM-F711BZ);
- g. **Galaxy S22 Ultra** (SKU: SM-S901E);
- h. **Galaxy S22+** (SKU: SM-S906E);
- i. **Galaxy S22** (SKU: SM-S908E).

2.2. A disponibilidade de Produtos dependerá do estoque de cada loja participante, podendo haver variação de cor/modelo ou indisponibilidade de Produto.

3. PERÍODO DA POLÍTICA DE RESGATE:

3.1. Período de Aquisição do Produto: de 01 de janeiro de 2022 até vida final do produto.

3.2. Período para Resgate do Produto: em até 30 (trinta) dias a partir da emissão da Nota Fiscal do

Produto.

3.3. Para fins de resgate, não serão aceitas compras e/ou cadastros realizados em períodos distintos daqueles estabelecidos acima. Todas as compras e/ou cadastros realizados fora dos períodos indicados acima, serão automaticamente rejeitados, não sendo elegíveis para esta Política de Resgate Promocional.

4. DO ADAPTADOR:

4.1. Nessa Política de Resgate, o participante que adquirir um dos Produtos listados no item 2.1. acima e desejar adquirir **1 (um) Adaptador**, poderá resgata-lo, sem qualquer ônus, mediante cadastro no site <https://www.samsungparavoce.com.br/> (“Site da Política de Resgate”) seguindo os passos descritos no Item 5.1 abaixo.

4.2. Serão disponibilizados os seguintes adaptadores:

- a) Adaptador de parede 25W (SEM CABO) – Preto (SKU: GH44-03133A);
- b) Adaptador de parede 25W (SEM CABO) – Branco (SKU: GH44-03134A);
- c) Carregador de parede Super Fast Charging 25W (SEM CABO) – Preto (SKU: GH44-03059A);
- d) Carregador de parede Super Fast Charging 25W (SEM CABO) – Branco (SKU: GH44-03082A);
- e) Cabo conector USB Tipo-A para Tipo-C – Branco (SKU: GH39-01999B);
- f) Carregador de Viagem Fast Charging 15W (SEM CABO) – Branco (SKU: GH44-03086A).

4.3. A disponibilidade do modelo e da cor do adaptador será feito no site Samsung Para Você e ocorrerá mediante disponibilidade de estoque no momento do resgate.

4.3.1. Para fins de esclarecimento, não há qualquer limitação de estoque de Adaptadores, com exceção as cores disponíveis.

4.4. O Adaptador será entregue em até 30 (trinta) dias uteis a partir da data de aprovação do resgate, nos termos especificados no Site de Resgate.

4.5. A Política de Resgate é válida somente para cadastros realizados por pessoas físicas devidamente inscritas no CPF, no Brasil, sendo concedido apenas **1 (um) Benefício por produto adquirido pelo participante.**

4.6. O Benefício não poderá ser substituído ou de qualquer forma convertido em dinheiro, em nenhuma hipótese.

4.7. O Benefício será concedido sem qualquer ônus aos participantes.

4.8. A responsabilidade da Samsung perante o consumidor cessa integralmente com a concessão do Benefício, não havendo qualquer responsabilização decorrente do uso da licença.

5. CONDIÇÕES NECESSÁRIAS PARA RESGATAR O ADAPTADOR (“Condição(ões)”):

5.1. Para resgatar o adaptador, o participante deverá seguir os seguintes passos:

- a. Adquirir um Produto da Samsung listado no Item 2.1. acima, durante o período da Política de Resgate indicado no Item 3.1 acima;
- b. Realizar o cadastro no endereço <https://www.samsungparavoce.com.br/> (“Site da Política de Resgate”), selecionar a intenção de resgate na Promoção resgate seu adaptador durante o período indicado no Item 3.1 acima, inserindo no local indicado os dados e informações solicitados sobre a pessoa física (nome completo; endereço completo; CPF; e-mail; e celular) e sobre o Produto (modelo e código IMEI), fazendo o upload de cópia da nota fiscal/cupom fiscal de compra do Produto com chave de acesso para consulta da veracidade da nota fiscal, indicando a data da compra e o nome da loja de compra; e,
 - b.1. O endereço de entrega deve ser realizado em Cadastro de Pessoa Física (CPF).
 - b.2. **Havendo a compra de mais de um produto indicado no Item 2.1 acima no mesmo CPF, as notas fiscais/cupons fiscais, o cliente terá que realizar um único cadastro**, informando todos os produtos adquiridos (modelo e código IMEI) e fazendo o upload das cópias das notas fiscais/cupons fiscais de compra dos produtos uma única vez.
 - i. O Participante poderá resgatar mais de 1 adaptador, conforme validação IMEI dos aparelhos adquiridos, em um único cadastro.
Exemplo: Na compra de 10 aparelhos celulares indicados no Item 2.1 acima, poderá ser resgatado 10 adaptadores. Sendo assim, um adaptador por IMEI.
 - b.3. Para cadastrar mais produtos, deverá selecionar o botão “Comprou mais de um aparelho” e informar os outros modelos e seus respectivos IMEIs.
- c. Observados os passos acima, o participante receberá, automaticamente, uma mensagem na tela do Site da Política de Resgate, de que sua participação está sob análise, pendente de Validação.

Importante! Caberá exclusivamente ao Participante verificar se todos os dados descritos no item 5.1.b estão corretos, não cabendo qualquer reclamação posterior junto à Samsung neste sentido.

5.2. A validação do cadastro será enviada pela Samsung a partir do oitavo dia útil da data do registro do Produto adquirido para o e-mail cadastrado pelo participante no site da Política de Resgate (“Validação”). Cada participante também poderá acompanhar o status do seu cadastro e do seu

resgate na área denominada “Meus Resgates”.

- 5.3. Os adaptadores serão entregues aos participantes livres e desembaraçados de qualquer ônus.
- 5.4. Os adaptadores não poderão ser trocados ou convertidos em dinheiro, em nenhuma hipótese.
- 5.5. A responsabilidade da Samsung perante o consumidor cessa integralmente com a entrega dos adaptadores.
- 5.6. O Participante deverá verificar a integridade do adaptador no ato do recebimento do mesmo, não cabendo qualquer reclamação posterior.
- 5.7. Caso o adaptador apresente defeitos, o mesmo deverá ser encaminhado pelo participante para o Centro de Serviços Samsung mais próximo, conforme disponível em: <https://www.samsung.com/br/support/service-center/#>.
- 5.8. Eventuais trocas nos casos em que o defeito não for reparável serão realizadas em até 90 (noventa) dias contados da data da devolutiva da Samsung neste sentido, em observância ao disposto no Código de Defesa do Consumidor.
- 5.9. Caso solicitado pela Samsung, para ter direito ao Adaptador, o consumidor deverá apresentar a respectiva Nota Fiscal ou comprovante de aquisição original do Produto, bem como qualquer outro documento que a Samsung venha a entender necessário, visando evitar possíveis fraudes na Política de Resgate.

6. CONDIÇÕES GERAIS

- 6.1. Este Regulamento estará disponível no Site da Política de Resgate e, também, nas lojas físicas autorizadas da Samsung.
- 6.2. Ao participar desta Política de Resgate, nos termos deste Regulamento, os participantes estarão automaticamente:
 - 6.2.1. Autorizando, reconhecendo e aceitando que os dados pessoais e demais informações que porventura lhe sejam solicitados poderão ser armazenados e utilizados pela Samsung e/ou pelas demais empresas pertencentes ao mesmo grupo econômico ou diretamente envolvidas na consecução desta Política de Resgate, para os fins necessários à adequada realização, divulgação e conclusão desta Política de Resgate, bem como para futuros contatos com os participantes.
 - 6.2.2. Reconhecendo e aceitando expressamente que a Samsung não é responsável, nem poderá ser responsabilizada, por qualquer dano e/ou prejuízo oriundo da participação nesta Política de Resgate.

- 6.2.3.** Reconhecendo e aceitando expressamente que a Samsung não se responsabilizará por erros de digitação e fornecimento errôneo dos dados, bem como por problemas com *software*, *hardware* ou serviços de internet passíveis de dificultar ou impedir a participação em tempo hábil nesta Política de Resgate.
- 6.3.** Ao receber os Produtos, nos termos deste Regulamento, o Participante estará automaticamente autorizando a Samsung ao uso, de modo gratuito, definitivo e irrevogável, do seu nome, imagem e som de voz, em qualquer veículo de imprensa, mídia ou Internet, para divulgação desta Política de Resgate, pelo período de 01 (um) ano, contado do dia de seu cadastro.
- 6.4. Não poderão participar** pessoas jurídicas e menores de 18 (dezoito) anos.
- 6.5.** Na hipótese da ocorrência de verificação e/ou comprovação de fraude e/ou tentativa de burlar as disposições do presente Regulamento e suas regras, o participante perderá o direito ao adaptador, sem prejuízo de ser responsabilizado civil e criminalmente conforme previsto em lei.
- 6.6.** A presente Política de Resgate não é cumulativa com outras ações e promoções que ocorram nas cidades onde se localizam os pontos-de-venda participantes, exceto se aqui previsto expressamente.
- 6.7.** Todas as dúvidas e/ou questões resultantes da compra e entrega do Produto devem ser solucionadas por meio do telefone (11) 3474-8001, de segunda à sexta das 08h às 20h e aos sábados das 09h às 18h, considerando as normas de proteção ao participante em vigor.
- 6.8.** O presente Regulamento poderá ser alterado e/ou a Política de Resgate suspensa ou cancelada, sem aviso prévio, por motivo de força maior ou por qualquer outro fator ou motivo imprevisto que esteja fora do controle da Samsung e que comprometa a Ação de forma a impedir ou modificar substancialmente a condução desta como originalmente planejada. Contudo, a versão atual ficará disponível para consulta no site da Política de Resgate.
- 6.9.** A Política de Resgate independe de qualquer modalidade de sorteio, vale-brinde, concurso ou operação assemelhada, não estando, portanto, sujeita à autorização prévia estabelecida no artigo 1º da Lei Federal 5.768/71.
- 6.10.** A participação nesta Política de Resgate implica na aceitação total e irrestrita de todos os itens deste Regulamento.
- 6.11.** Fica, desde já, eleito o Foro da Comarca do Estado de São Paulo, com plena concordância de todos os participantes, com exclusão de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja para dirimir qualquer dúvida a respeito do presente Regulamento ou da Política de Resgate a que ele se refere.