

**REGULAMENTO DA AÇÃO COMPRE E GANHE
“GAMER WEEK”**

1. DA AÇÃO COMPROU E GANHOU:

1.1. A presente ação “Gamer Week” (“Ação”) é realizada pela **SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.**, sociedade empresária limitada, sediada na Avenida dos Oitis, nº 1.460, Bairro Distrito Industrial II, Manaus/AM, CEP 69.007-002, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 00.280.273/0001-37 (“Samsung”).

1.2. Durante o período da Ação, qualquer pessoa física, com no mínimo 18 (dezoito) anos de idade completos, residente e domiciliada em território nacional, que adquirir um dos Produtos Participantes indicados no item 2.1. abaixo, nas lojas físicas ou *online* autorizadas da Samsung ou autorizados pelos canais parceiros da Samsung, bem como seguir todas as Condições descritas no Item 5 abaixo, ganhará um brinde exclusivo da Ação.

1.3. Para fins de clareza, serão elegíveis a participar da Ação apenas pessoas físicas devidamente inscritas no CPF/ME.

2. PRODUTOS SAMSUNG PARTICIPANTES (“Produto(s)”):

2.1. Participam da presente Ação os produtos abaixo indicados:

2.1.1. Galaxy S23 Ultra 5G (SKU: SM-S918);

Marketing Name	Color	Ram_Storage	Item
Galaxy S23 Ultra	Creme	B_1TB	SM-S918BZEIZTO
Galaxy S23 Ultra	Creme	B_1TB	SM-S918BZEYZTO
Galaxy S23 Ultra	Creme	256GB	SM-S918BZEKZTO
Galaxy S23 Ultra	Creme	256GB	SM-S918BZESZTO
Galaxy S23 Ultra	Creme	512GB	SM-S918BZETZTO
Galaxy S23 Ultra	Creme	512GB	SM-S918BZEUZTO
Galaxy S23 Ultra	Preto	B_1TB	SM-S918BZKIZTO
Galaxy S23 Ultra	Preto	B_1TB	SM-S918BZKYZTO
Galaxy S23 Ultra	Preto	256GB	SM-S918BZKKZTO
Galaxy S23 Ultra	Preto	256GB	SM-S918BZKSZTO
Galaxy S23 Ultra	Preto	512GB	SM-S918BZKTZTO
Galaxy S23 Ultra	Preto	512GB	SM-S918BZKUZTO
Galaxy S23 Ultra	Cinza	B_1TB	SM-S918BZAIZTO
Galaxy S23 Ultra	Cinza	256GB	SM-S918BZAKZTO
Galaxy S23 Ultra	Cinza	512GB	SM-S918BZAUZTO
Galaxy S23 Ultra	Verde	B_1TB	SM-S918BZGIZTO
Galaxy S23 Ultra	Verde	B_1TB	SM-S918BZGYZTO
Galaxy S23 Ultra	Verde	256GB	SM-S918BZGKZTO
Galaxy S23 Ultra	Verde	256GB	SM-S918BZGSZTO



Galaxy S23 Ultra	Verde	512GB	SM-S918BZGTZTO
Galaxy S23 Ultra	Verde	512GB	SM-S918BZGUZTO
Galaxy S23 Ultra	Azul	B_1TB	SM-S918BLBIZTO
Galaxy S23 Ultra	Azul	256GB	SM-S918BLBKZTO
Galaxy S23 Ultra	Azul	512GB	SM-S918BLBUZTO
Galaxy S23 Ultra	Lima	B_1TB	SM-S918BLGIZTO
Galaxy S23 Ultra	Lima	256GB	SM-S918BLGKZTO
Galaxy S23 Ultra	Lima	512GB	SM-S918BLGUZTO
Galaxy S23 Ultra	Lavanda	B_1TB	SM-S918BLIIZTO
Galaxy S23 Ultra	Lavanda	B_1TB	SM-S918BLIYZTO
Galaxy S23 Ultra	Lavanda	256GB	SM-S918BLIKZTO
Galaxy S23 Ultra	Lavanda	256GB	SM-S918BLISZTO
Galaxy S23 Ultra	Lavanda	512GB	SM-S918BLITZTO
Galaxy S23 Ultra	Lavanda	512GB	SM-S918BLIUZTO
Galaxy S23 Ultra	Vermelho	B_1TB	SM-S918BZRIZTO
Galaxy S23 Ultra	Vermelho	256GB	SM-S918BZRKZTO
Galaxy S23 Ultra	Vermelho	512GB	SM-S918BZRUZTO

2.1.2. Galaxy S22 Ultra (SKU: SM-S908);

Marketing Name	Color	Ram_Storage	Item
Galaxy S22 Ultra	Preto	256GB	SM-S908EZKKZTO
Galaxy S22 Ultra	Preto	256GB	SM-S908EZKSZTO
Galaxy S22 Ultra	Vinho	256GB	SM-S908EDRKZTO
Galaxy S22 Ultra	Vinho	256GB	SM-S908EDRSZTO
Galaxy S22 Ultra	Verde	256GB	SM-S908EZGKZTO
Galaxy S22 Ultra	Verde	256GB	SM-S908EZGSZTO
Galaxy S22 Ultra	Branco	256GB	SM-S908EZWKZTO
Galaxy S22 Ultra	Branco	256GB	SM-S908EZWSZTO
Galaxy S22 Ultra	Preto	512GB	SM-S908EZKUZTO
Galaxy S22 Ultra	Vinho	512GB	SM-S908EDRUZTO
Galaxy S22 Ultra	Verde	512GB	SM-S908EZGUZTO
Galaxy S22 Ultra	Branco	512GB	SM-S908EZWUZTO

2.1.3. Smart TV 43" Neo QLED 4K 43QN90B (SKU: QN43QN90BAGXZD);

2.1.4. Smart TV 50" Neo QLED 4K 50QN90B (SKU: QN50QN90BAGXZD);

2.1.5. Monitor Samsung Odyssey Ark 55" (SKU: LS55BG970NLXZD);

2.1.6. Monitor Samsung Odyssey G40 25" (SKU: LS25BG400ELXZD);

2.1.7. Smart TV 75" Crystal UHD 4K 75BU8000 (SKU: UN75BU8000G)

2.2. As cores disponíveis poderão ser limitadas de acordo com o estoque da Loja Participante.

3. PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO:

3.1. Período de Aquisição do Produto: de 10 de abril até 23 de abril de 2023.



3.2. Período de Resgate do Brinde: de 10 de abril até 27 de abril de 2023.

3.3. Para fins de Resgate, não serão aceitas compras e/ou cadastros realizados em períodos distintos daqueles estabelecidos acima. Todas as compras e/ou cadastros realizados fora dos períodos indicados acima, serão automaticamente rejeitados, não sendo elegíveis para esta Ação Promocional.

4. DO(S) BRINDE(S) (“Brinde(s)”):

4.1. Nesta Ação serão disponibilizados os seguintes brindes exclusivos, sem limitação de estoque, sendo imprescindível o registro da Nota Fiscal da compra do Produto no site Samsung Para você, conforme descrito no Item 5 abaixo:

a) Para cada Produto descrito no item 2.1.1. adquirido (Galaxy S23 Ultra 5G), o Participante poderá escolher entre solicitar o resgate de 1 (um) Galaxy Buds2 Pro OU Odyssey G32 27”, disponibilizados nos seguintes modelos:

- i. **Galaxy Buds2 Pro** – Grafite (SKU: SM-R510NZAPZTO); OU,
- ii. **Odyssey G32 27”** – (SKU: LS27AG32ANLXZD).

b) Para cada Produto descrito no Item 2.1.2. adquirido (Galaxy S22 Ultra 5G), o Participante poderá escolher entre solicitar o resgate de 1 (um) Galaxy Buds2 OU Odyssey G30 24”, disponibilizados nos seguintes modelos:

- i. **Galaxy Buds2** – Preto (SKU: SM-R177NZKPZTO).
- ii. **Odyssey G30 24”** – (SKU: LS24BG300ELMZD).

c) Para cada Produto descrito nos Itens: **(i)** Item 2.1.3. (Smart TV 43” Neo QLED 4K 43QN90B); ou **(ii)** Item 2.1.4. (Smart TV 50” Neo QLED 4K 50QN90B); ou **(iii)** Item 2.1.5. (Monitor Samsung Odyssey Art 55”); ou **(iv)** Item 2.1.6. (Monitor Samsung Odyssey G40 25”); ou **(v)** Item 2.1.7. (Smart TV 75” Crystal UHD 4K 75BU8000) adquirido, o Participante poderá escolher entre solicitar o resgate de 1 (um) Soundbar HW A-555 ou 1 (um) Headset G435 Black Neon sem fio ou 2 (dois) Joystick XBOX S Series Carbon Black ou 1(um) Galaxy Buds2 Pro, disponibilizados nos seguintes modelos:

- i. **Soundbar HW-A555** – (SKU: HW-A555/ZD); OU,
- ii. **Galaxy Buds2 Pro** – Grafite (SKU: SM-R510NZAPZTO); OU,
- iii. **Headset G435 Black Neon sem fio**
- iv. **Joystick XBOX S Series Carbon Black**

4.2. A Ação é válida somente para compras efetuadas por pessoas físicas (que possuam inscrição no Cadastro de Pessoas Físicas – CPF) maiores de 18 (dezoito) anos, efetuadas no Brasil, limitadas à quantidade de 03 (três) Brindes por CPF.

4.3. Serão feitas 03 (três) tentativas de entrega do(s) Brinde(s) no endereço indicado pelo Participante no momento do cadastro. Após as 03 (três) tentativas, no caso de não haver pessoa para



receber o(s) Brinde(s) ou de o endereço cadastrado estar incorreto, o Participante perderá o direito ao(s) Brinde(s), pois não será feita uma quarta tentativa de entrega.

4.4. O Participante deverá verificar a integridade do(s) Brinde(s) no ato do recebimento, podendo entrar em contato até 7 dias depois do recebimento do mesmo, para solicitar a substituição do(s) Brinde(s) em caso de vício aparente ou Brinde(s) diverso do resgatado. Após o 7º dia, o produto deverá ser encaminhado pelo próprio Participante para o Centro de Serviço/Reparo mais próximo. A responsabilidade da Samsung perante o Participante sobre esta Ação Promocional cessa integralmente com a entrega do(s) Brinde(s).

4.5. Caso o(s) Brinde(s) apresente(m) defeito, o Participante deverá encaminhá-lo ao Centro de Serviço Samsung mais próximo. A lista de centros autorizados Samsung está disponível em <https://www.samsung.com/br/support/service-center/#>.

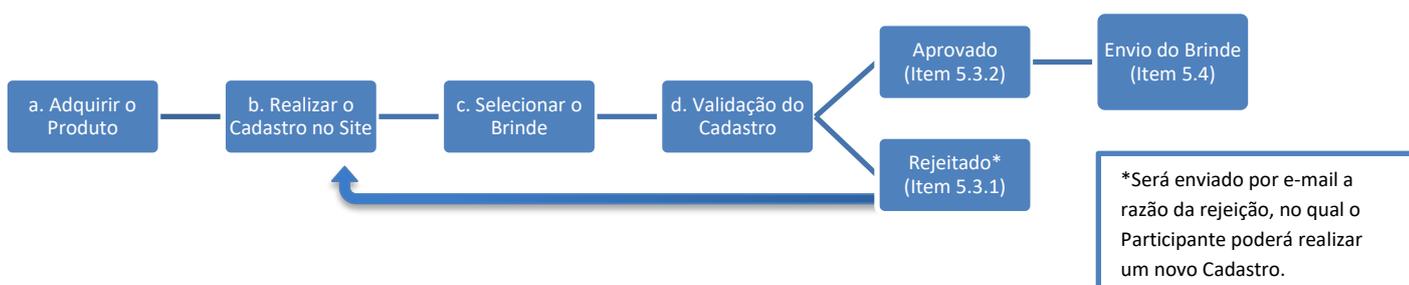
4.6. Eventuais trocas nos casos em que o suposto vício não for reparável serão realizadas em até 30 (trinta) dias contados da data da entrada do produto em uma Assistência Técnica autorizada Samsung, em observância ao disposto no Código de Defesa do Consumidor.

4.7. O(s) Brinde(s) serão entregues livres e desembaraçados de qualquer ônus ao Participante.

4.8. O(s) Brinde(s) não poderão ser trocados ou convertidos em dinheiro.

5. CONDIÇÃO NECESSÁRIA PARA GANHAR O(S) BRINDE(S) (“Condição”):

5.1. Para recebimento do(s) Brinde(s), o Participante deverá seguir os seguintes passos:



a.	Adquirir um ou mais Produto(s) da Samsung listado(s) no Item 2.1 acima, durante o período indicado no Item 3.1 acima;
b.	Realizar o cadastro da compra do Produto no Site da Ação para solicitar o(s) brinde(s) pelo Samsung Para Você (https://www.samsungparavoce.com.br/), durante o período indicado no Item 3.2 acima, inserindo no local indicado os dados e informações solicitados: i. Selecionar a data de compra do produto adquirido;



	<p>ii. Fazer <i>upload</i> da Nota Fiscal (“NF”) com a chave de acesso para consulta da veracidade da Nota Fiscal;</p> <p>iii. Caso a NF tenha sido emitida fora do prazo da Ação, fazer também o <i>upload</i> do Comprovante de Compra. Para compras realizadas em lojas físicas, o Comprovante deve conter: Nome ou CPF do cliente, Data da Compra, Produto Adquirido e Carimbo da Loja. Já, compras realizadas em lojas <i>online</i>, um <i>print</i> da tela do pedido;</p> <p>iv. Selecionar o produto adquirido;</p> <p>v. Informar o respectivo número do IMEI do produto adquirido.</p> <p style="padding-left: 40px;">v.1. O IMEI do produto pode ser encontrado:</p> <p style="padding-left: 80px;">a) Utilizando o aplicativo de telefone:</p> <p style="padding-left: 120px;">I- Abra o aplicativo de telefone;</p> <p style="padding-left: 120px;">II- Digite o código *#06#;</p> <p style="padding-left: 120px;">III- Abrirá uma página informando o IMEI, o número de série também é mostrado.</p> <p style="padding-left: 120px;">IV- Observação: desconsiderar o /01 da numeração do IMEI, São apenas os 15 primeiros dígitos.</p> <p>vi. Preencher os dados sobre pessoa física (nome completo, CPF, telefone, endereço completo e data de nascimento).</p> <p>Atenção: Havendo a compra de mais de um produto na mesma Nota Fiscal, o resgate deverá ser feito em conjunto, ou seja, havendo 2 (dois) ou mais Produtos Participantes na mesma Nota Fiscal, o resgate dos brindes deverá ser feito em uma única solicitação/cadastro. Mas, para produtos em Notas Fiscais diferentes, o resgate deverá ser feito apartado, ou seja, em duas solicitações/cadastros diferentes.</p>
c.	Escolher o modelo do(s) brinde(s) que deseja receber;
d.	<p>Receber a Validação do Resgate e cadastro no site da Ação; e</p> <p>Observados os passos do cadastro acima, o(a) interessado(a) receberá, automaticamente, uma mensagem na tela do Site da Ação, de que sua participação está sob análise, pendente de Validação.</p> <p><u>d.1. Após o cadastro e solicitação de resgate o Participante receberá um e-mail informando o número do protocolo de resgate.</u></p>

Importante: Caberá exclusivamente ao Participante verificar se todos os dados cadastrados no item acima estão corretos, não cabendo qualquer reclamação posterior junto à Samsung neste sentido. A Samsung não se responsabiliza por informações incorretas referentes a datas e brindes passadas por terceiros. Deve-se considerar as regras estipuladas neste Regulamento.

5.2. O e-mail de confirmação do recebimento da solicitação do resgate será enviado pela Samsung após solicitação do brinde no site (<https://www.samsungparavoce.com.br/>). Lembrando que esse e-mail apenas caracteriza o recebimento da solicitação, a análise da solicitação será retornada em outro e-mail, conforme cláusula 5.3.



5.3. O e-mail de **aprovação ou rejeição** do resgate também será enviado pela Samsung de **08 a 14 dias úteis, contados a partir da data do registro da Nota Fiscal no site** (<https://www.samsungparavoce.com.br/>). Uma vez o resgate sendo rejeitado, o Participante deverá realizar uma nova tentativa de resgate com os dados corretos no prazo de 5 (cinco) dias úteis, seguindo o procedimento previsto no Item 5.1. – b.

5.4. Após o e-mail de **aprovação do resgate**, será encaminhado por e-mail a Nota Fiscal do(s) Brinde(s) e a confirmação do envio dos mesmos para o endereço informado no momento do cadastro no site da Ação (<https://www.samsungparavoce.com.br/>).

5.5. O Participante receberá um e-mail com a Nota Fiscal e outro e-mail com a confirmação do envio.

5.6. **O(s) Brinde(s) será(ão) entregue(s) no prazo de até 15 (quinze) dias úteis contados da data de aprovação do resgate.**

5.7. Dados sobre o processo de resgate são passados somente ao titular da compra/resgate.

5.3. Visando evitar possíveis fraudes, o **nome e o CPF do Participante devem, necessariamente, coincidir com o nome e o CPF da Nota Fiscal.** A Samsung não garante a participação no caso de compra do Produto de segunda mão, mas tão somente para compras diretamente com revendedores autorizados em lojas físicas ou *online* que estejam participando da Ação.

5.4. **Os pedidos cancelados por devolução do produto adquirido ou outros fatores que impliquem na não aquisição efetiva dos Produtos da Ação, não receberão o(s) Brinde(s).**

5.5. Somente serão considerados elegíveis para ganhar o Brinde aqueles que tiverem o cadastro validado pela Samsung, em consonância com os procedimentos estabelecidos acima. Na ocorrência das seguintes hipóteses, o cadastro não será validado, caso em que o interessado não será elegível a aprovação e recebimento do Brinde, sem qualquer ônus à Samsung: (i) data de aquisição do Produto que não coincida com o período da Ação; (ii) nota fiscal ou comprovante ilegíveis; (iii) upload de documento diverso da nota fiscal ou comprovante de aquisição do Produto; (iv) aquisição de Produto que não corresponda ao Produto Participante da Ação; (v) nota fiscal e IMEI do Produto previamente cadastrados na Ação; (vi) IMEI inválido; (vii) nota fiscal ou comprovante fraudulentos; (viii) nota fiscal ou comprovante com dados diferentes daqueles cadastrados no site da Ação; (ix) nota fiscal ou comprovante com dados de pessoa jurídica; (x) Produto adquirido fora do território nacional; (xi) dados incompletos ou inválidos; e (xii) dados falsificados, dentre outras situações que demonstrem irregularidade da nota fiscal ou do cadastro.

5.6. Caso solicitado pela Samsung, para ter direito ao(s) Brinde(s), o Participante deverá apresentar a respectiva Nota Fiscal ou Comprovante de Compra original do Produto, bem como qualquer outro documento que a Samsung venha a entender necessário, visando evitar possíveis fraudes na Ação.

5.7. Na hipótese da ocorrência de fraude e/ou tentativa de burlar as disposições do presente Regulamento e suas regras, o Participante perderá o direito ao Brinde, sem prejuízo de ser responsabilizado civil e criminalmente conforme previsto em lei



5.8. Fica garantido o direito de arrependimento nas compras dos Produtos realizadas de forma online, como estabelece o artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor (CDC), bem como para as compras realizadas nos canais de venda que praticam o direito de arrependimento disposto no artigo 49 do CDC, mesmo que este verse somente para compras online em que não é possível apreciar, analisar e experimentar o produto que está sendo adquirido de forma virtual. Tal direito de arrependimento, com a devolução do produto adquirido, implicará no cancelamento automático dos Brindes.

6. DA ENTREGA DOS BRINDES

6.1. O(s) Brinde(s) será(ão) enviado(s) de acordo com o prazo estipulado no Item 5.3, sendo o prazo de até 15 (quinze) dias úteis contados a partir da aprovação do resgate.

6.2. Caso o(s) Brinde(s) não seja(m) entregue(s) no prazo estipulado, isto é, um dia depois da data limite de entrega, o Participante deverá comunicar no prazo de até 3 (três) dias úteis ou imediatamente a Samsung através dos contatos informados no Item 8.8 para que as devidas ações sejam providenciadas.

6.3. Em casos de recebimento de produto diverso ao da Ação, o Participante deverá entrar em contato com a Samsung através dos contatos informados no Item 8.8 para que seja providenciado a troca do produto.

6.4. Em casos de eventual defeito ou vício nos produtos adquiridos, o Participante deverá entrar em contato com a Samsung pelo telefone 4004-0000 (capitais e grandes centros) ou pelo 0800 555 0000 (demais cidades e regiões), de segunda à sexta das 8h às 22h, sábado e domingo das 9h às 18h para orientação em como proceder para atendimento e análise dos produtos. A Samsung resguarda seu direito de 30 dias para resolver a demanda de acordo com o artigo 18 do CDC.

7. DADOS PESSOAIS

7.1. A SAMSUNG, como Controladora de dados pessoais, declara, por este instrumento, que cumpre toda a legislação aplicável sobre privacidade e proteção de dados, inclusive (sempre e quando aplicáveis) a Constituição Federal, o Código de Defesa do Consumidor, o Código Civil, o Marco Civil da Internet (Lei Federal n. 12.965/2014), seu decreto regulamentador (Decreto 8.771/2016), a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Federal n. 13.709/2018) e demais normas setoriais ou gerais sobre o tema.

7.2. Em decorrência do presente regulamento, a SAMSUNG informa que trata, apenas, os seguintes pessoais dos titulares que aderirem a esta Ação: nome completo, endereço completo, CPF, e-mail, celular. Adicionalmente, a SAMSUNG declara que somente tratará os dados pessoais descritos acima para as finalidades específicas da promoção, como realização da compra e entrega do produto.

7.3. Para proteger ainda mais sua privacidade e a confidencialidade de seus dados, a Samsung desenvolveu um Portal de Privacidade no qual você pode exercer seus direitos. O processo é muito simples, você só precisa fazer o login, esse procedimento garantirá que somente você terá acesso aos seus dados. Acesse o Portal de Privacidade em <https://sdapla.privacy.samsung.com/privacy/br>.

8. CONDIÇÕES GERAIS



- 8.1.** Este Regulamento estará disponível no site www.samsungparavoce.com.br.
- 8.2.** Para a adequada realização, divulgação e conclusão da Ação, dados pessoais fornecidos pelo Participante no momento da compra do Produto poderão ser armazenados e utilizados pela Samsung ou empresas pertencentes ao seu grupo econômico. Caso necessário, dados pessoais também poderão ser compartilhados com outras empresas, apenas na medida adequada ao cumprimento da Ação – por exemplo, dados como nome e endereço completo do Participante poderão ser compartilhados com a empresa responsável pelo transporte e entrega dos Produtos e Brindes.
- 8.3.** Ao participar desta Ação, nos termos deste Regulamento, os Participantes estarão automaticamente:
- 8.3.1.** Reconhecendo e aceitando expressamente que a Samsung não é responsável e nem poderá ser responsabilizada, por qualquer dado e/ou prejuízo oriundo da participação nesta Ação e/ou da eventual aceitação do Brinde.
 - 8.3.2.** Reconhecendo e aceitando expressamente que a Samsung não se responsabilizará por erros de digitação e fornecimento errôneo dos dados de cadastro que implicarão na entrega do brinde, bem como por problemas com *software*, *hardware* ou serviços de internet que fogem da gerência da Samsung e são passíveis de dificultar ou impedir a participação em tempo hábil nesta Ação. A Samsung tampouco se responsabilizará por questões atinentes à aprovação do pagamento pela instituição bancária, caso este seja realizado via cartão de crédito ou débito, limitando-se a veicular as informações passadas pela instituição financeira emissora do cartão.
- 8.4.** Ao efetuar o resgate dos Brindes, nos termos deste Regulamento, o Participante estará automaticamente autorizando a Samsung ao uso, de modo gratuito, definitivo e irrevogável, do seu nome, imagem e som de voz, em qualquer veículo de imprensa, mídia ou Internet, para divulgação desta Ação, pelo período de 01 (um) ano, contados do dia de seu cadastro.
- 8.5.** **Não poderão participar** pessoas jurídicas e pessoas físicas menores de 18 (dezoito) anos.
- 8.6.** Na hipótese da ocorrência de verificação e/ou comprovação de fraude e/ou tentativa de burlar as disposições do presente Regulamento e suas regras, o Participante perderá o direito aos Brindes, sem prejuízo de ser responsabilizado civil e criminalmente conforme previsto em lei.
- 8.7.** A presente Ação não é cumulativa com outras ações e promoções que ocorram nas cidades onde se localizam os pontos-de-venda participantes, exceto se aqui previsto expressamente.
- 8.8.** Todas as dúvidas e/ou questões resultantes serão solucionadas pelo telefone (11) 3474-8001, de segunda à sexta das 08h às 20h e aos sábados das 09h às 18h.
- 8.9.** O presente Regulamento poderá ser alterado e/ou a Ação suspensa ou cancelada, sem aviso prévio, por motivo de força maior ou por qualquer outro fator ou motivo imprevisto que esteja fora do controle da Samsung e que comprometa a Ação de forma a impedir ou modificar substancialmente a condução desta como originalmente planejada.



8.10. A Ação independe de qualquer modalidade de sorteio, vale-brinde, concurso ou operação assemelhada, não estando, portanto, sujeita à autorização prévia estabelecida no artigo 1º da Lei Federal 5.768/71.

8.11. A participação nesta Ação implica na aceitação total e irrestrita de todos os itens deste Regulamento.

8.12. Fica desde já, eleito o foro da comarca do Estado de São Paulo, com plena concordância de todos os participantes, com exclusão de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja para dirimir qualquer dúvida a respeito do presente Regulamento ou da ação a que ele se refere.

SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.



