

REGULAMENTO DA AÇÃO COMPRE E GANHE
“LANÇAMENTO GALAXY WATCH5, WATCH5 PRO E BUDS2 PRO”

1. DA AÇÃO COMPROU E GANHOU:

1.1. A presente ação “Lançamento Galaxy Watch5, Watch5 Pro e Buds2 Pro” (“Ação”) é realizada pela **SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.**, sociedade empresária limitada, sediada na Avenida dos Oitis, nº 1.460, Bairro Distrito Industrial II, Manaus/AM, CEP 69.007-002, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 00.280.273/0001-37 (“Samsung”).

1.2. Durante o período da Ação, qualquer pessoa física, com no mínimo 18 (dezoito) anos de idade completos, residente e domiciliada em território nacional, que adquirir um dos produtos participantes indicados no item 2.1. abaixo, nas lojas físicas ou *online* autorizadas da Samsung, bem como seguir todas as Condições descritas no Item 5 abaixo, ganhará um brinde exclusivo da Ação.

2. PRODUTO SAMSUNG PARTICIPANTE (“Produto(s)”):

2.1. Participam da presente Ação os produtos abaixo indicados:

- a. **Galaxy Watch5** (SKU: SM-R900N, SM-905F, SM-R910N e SM-R915F);
- b. **Galaxy Watch5 Pro** (SKU: SM-R920N);
- c. **Galaxy Buds2 Pro** (SKU: SM-R510N).

2.2. A disponibilidade de Produtos dependerá do estoque de cada loja participante, podendo haver variação de cor/modelo ou indisponibilidade de Produto.

3. PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO:

3.1. Período de Aquisição do Produto: de 23 de agosto até 11 de setembro de 2022.

3.2. Período de Resgate do Brinde: de 23 de agosto até 07 de outubro de 2022.

3.3. Para fins de resgate, não serão aceitas compras e/ou cadastros realizados em períodos distintos daqueles estabelecidos acima. Todas as compras e/ou cadastros realizados fora dos períodos indicados acima, serão automaticamente rejeitados, não sendo elegíveis para esta Ação Promocional.

4. DO(S) BRINDE(S) (“Brinde(s)”):

4.1. Nesta Ação serão disponibilizados os seguintes brindes exclusivos, sem limitação de estoque (“Brindes”):

- a) Para cada **Galaxy Watch 5 Pro** adquirido, o Participante receberá **1 (um) Wireless Duo Changer (carregador sem fio) + 1 (um) Galaxy Buds2 Preto**.

- b)** Para cada **Galaxy Watch 5** adquirido, o Participante receberá **1 (um) Galaxy Buds2 Preto**.
- c)** Para cada **Galaxy Buds2 Pro** adquirido, o Participante receberá **1 (um) Wireless Single Charger (carregador sem fio)**.

4.1.1. As opções de cor e modelos ocorrerá mediante disponibilidade de estoque.

4.2. A Ação é válida somente para compras efetuadas por pessoas físicas (CPF), efetuadas no Brasil, nos canais de vendas participantes, limitado a 3 (três) brindes por CPF.

4.3. Serão feitas 03 (três) tentativas de entrega do(s) Brinde(s) no endereço indicado pelo participante no momento do cadastro. Após as 03 (três) tentativas, no caso de não haver pessoa para receber os Brindes ou de o endereço cadastrado estar incorreto, o Participante perderá o direito aos Brindes.

4.4. O Participante deverá verificar a integridade do(s) Brinde(s) no ato do recebimento do mesmo, não cabendo qualquer reclamação posterior. A responsabilidade da Samsung perante o consumidor cessa integralmente com a entrega do(s) Brinde(s).

4.5. Caso o(s) Brinde(s) apresente(m) defeito(s), o Participante deverá encaminhá-lo ao Centro de Serviço Samsung mais próximo. A lista de centros autorizados Samsung está disponível em <https://www.samsung.com/br/support/service-center/#>.

4.6. Eventuais trocas nos casos em que o defeito não for reparável serão realizadas em até 90 (noventa) dias contados da data de devolutiva da Samsung neste sentido, em observância ao disposto no Código de Defesa do Consumidor.

4.7. O(s) Brinde(s) será entregue livre e desembaraçados de qualquer ônus ao participante.

4.8. O(s) Brinde(s) não poderá ser trocado ou convertido em dinheiro.

5. CONDIÇÃO NECESSÁRIA PARA GANHAR O(S) BRINDE(S) (“Condição”):

5.1. Para recebimento do(s) Brinde(s), o Participante deverá seguir os seguintes passos:

- a.** Adquirir um ou mais Produto(s) da Samsung listado(s) no Item 2.1 acima, durante o período indicado no Item 3.1 acima;
- b.** Realizar o cadastro no Site da Ação (<https://www.samsungparavoce.com.br/>), durante o período indicado no Item 3.3 acima, inserindo no local indicado os dados e informações solicitados:
 - i.** Preencher a data de emissão da Nota Fiscal, fazer *upload* da Nota Fiscal (“NF”), ou, nos casos em que a NF for emitida fora do prazo estabelecido no item 3.1 acima, poderá fazer o *upload* do Comprovante de Compra.
 - ii.** Preencher o e-mail do Pré-Registro, se aplicável;

- iii. Selecione o produto adquirido e o *Serial Number* (“S/N”) ou número do IMEI, **apenas caso o produto adquirido seja o Galaxy Watch5 LTE.**

iii.1. No **Watch5 e Watch5 Pro**, o S/N do produto pode ser encontrado:

- a. Menu de Configuração:
 - I- Menu de User;
 - II- Sobre o Relógio.
- b. App Gerenciador Wear (instalado no smartphone pareado):
 - I- Configurações do Relógio.

Importante! Apenas para o Galaxy Watch5 LTE deve ser inserido o IMEI do produto, e não o S/N. Encontrado no passo a passo do item ii.1. O código do IMEI possui 15 dígitos, enquanto o S/N 11.

iii.2. No **Buds2 Pro**, o S/N do produto pode ser encontrado no smartphone pareado através do aplicativo Galaxy Wearable:

- a. Conectar o fone;
- b. Configurações do Fone de Ouvido;
- c. Sobre os Fones de Ouvido;
- d. Escolher a opção do fone da direita (right) antecedido por **S/N (R)**.

- iv. Selecione os brindes disponíveis, conforme a disponibilidade de estoque;
- v. Preencher dados pessoais (primeiro e último nome, CPF, telefone e data de aniversário) e dados sobre a entrega;
- vi. Confirme o pedido e receberá por e-mail a confirmação do resgate.

Importante! Havendo a compra de mais de um produto participante na mesma Nota Fiscal, deverá ser feito resgate junto. Para fins ilustrativos, havendo dois códigos de S/N ou IMEI distintos, comprados na mesma Nota Fiscal, o Participante deverá realizar apenas um resgate cadastrando os dois produtos.

b.1. Caberá exclusivamente ao Participante verificar se todos os dados cadastrados no item acima estão corretos, não cabendo qualquer reclamação posterior junto à Samsung neste sentido.

- c. Observados os passos do cadastro acima, o Participante receberá, automaticamente, uma mensagem na tela do Site da Ação, de que sua participação está sob análise, pendente de Validação.

f.1. Após o cadastro o Participante receberá um e-mail informando o número do protocolo de resgate.

5.2. O e-mail de aprovação do cadastro será enviado pela Samsung após o cadastro e resgate no site (<https://www.samsungparavoce.com.br/>).

5.2.1.1. O e-mail de aprovação ou rejeição do resgate também será enviado pela Samsung **a partir do oitavo dia útil** contado a partir da data do cadastro e resgate no site (<https://samsungparavoce.com.br/>) para o e-mail cadastrado pelo Participante no Site da Ação. Uma vez o resgate sendo rejeitado, o Participante deverá realizar uma nova tentativa de resgate com os dados corretos, conforme indicado no item 5.1 – b, durante o período descrito no item 3.2 (período de resgate).

5.2.2. Após o e-mail de confirmação com aprovação do resgate, será encaminhado por e-mail a Nota Fiscal do(s) Brinde(s) e a confirmação do envio dos produtos para o endereço informado no momento do cadastro.

5.2.2.1. O Participante receberá um e-mail com a Nota Fiscal e outro e-mail com a confirmação do envio do produto.

5.2.2.2. Cada Participante também poderá acompanhar o status do seu resgate na área denominada “Meus Resgates”.

5.3. O Brinde será entregue no prazo de **30 (trinta) dias úteis contados da data de aprovação do resgate.**

5.4. Visando evitar possíveis fraudes, o cadastro no Site da Ação (<http://www.samsungparavoce.com.br/>), bem como **o nome e o CPF do Participante devem, necessariamente, coincidir com o nome e o CPF da Nota Fiscal.** A Samsung não garante a participação no caso de compra do Produto de segunda mão, mas tão somente para compras diretamente com revendedores autorizados em lojas físicas ou *online*.

5.5. Levando em consideração que a finalização do cadastro do(s) Produto(s) pressupõe o fornecimento do *Serial Number* ou IMEI do(s) Produto(s), é imprescindível que o Participante esteja na posse de todos os Produtos adquiridos para efetuar o cadastramento e preencher o *Serial Number* ou IMEI e da respectiva Nota Fiscal (“documentos”).

5.6. Os pedidos cancelados por devolução, ausência de pagamento ou outros fatores que impliquem na não aquisição efetiva dos Produtos da Ação não receberão o Brinde.

5.7. Somente serão considerados elegíveis para ganhar o(s) Brinde(s) aqueles que tiverem o cadastro validado pela Samsung, em consonância com os procedimentos estabelecidos acima. Na ocorrência das seguintes hipóteses o cadastro não será validado, caso em que o interessado não será elegível a ganhar o(s) Brinde(s), sem qualquer ônus à Samsung: (i) data de aquisição do Produto que não coincida com o período da Ação; (ii) Nota Fiscal ou Comprovante de Compra ilegíveis; (iii) *upload* de documento diverso da Nota Fiscal ou Comprovante de Compra do Produto; (iv) aquisição de Produto que não corresponda ao Produto da Ação; (v) Nota Fiscal e S/N ou IMEI do Produto previamente cadastrados na Ação; (vi) S/N ou IMEI inválido; (vii) Nota Fiscal ou Comprovante de Compra fraudulentos; (viii) Nota Fiscal ou

Comprovante de Compra com dados diferentes daqueles cadastrados no site da Ação; (ix) Nota Fiscal ou Comprovante de Compra com dados de pessoa jurídica; (x) Produto adquirido fora do território nacional; (xi) dados incompletos ou inválidos; e (xii) dados falsificados, dentre outras situações que demonstrem irregularidade da nota fiscal ou do cadastro.

5.8. Caso solicitado pela Samsung, para ter direito ao Brinde, o consumidor deverá apresentar a respectiva Nota Fiscal ou Comprovante de Compra original do Produto, bem como qualquer outro documento que a Samsung venha a entender necessário, visando evitar possíveis fraudes na Ação.

5.9. Fica garantido o direito de arrependimento nas compras dos Produtos realizadas de forma online, como estabelece o artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor (CDC), bem como para as compras realizadas nos canais de venda que praticam o direito de arrependimento disposto no artigo 49 do CDC, mesmo que este verse somente para compras online em que não é possível apreciar, analisar e experimentar o produto que está sendo adquirido de forma virtual. Tal direito de arrependimento, com a devolução do produto adquirido, implicará no cancelamento automático dos Brindes, caso este já tenha sido recebido pelo Participante.

6. DO PRÉ-REGISTRO

6.1. Nesta Ação, o Participante que **realizou o Pré-Registro no site <https://www.samsung.com/br/unpacked/>**, no site das operadoras Tim e Vivo e nos varejos *Mercado Livre, Via Varejo e Magazine Luiza* adquirir um Watch5 ou Watch5 Pro e realizar o processo de resgate indicado no item 5, sem qualquer ônus, **receberá 1 (uma) Pulseira Esportiva FKM**. Já, quem adquirir um Busd2 Pro e realizar o processo de resgate indicado no item 5, sem qualquer ônus, **receberá 1 (um) Carregador de Parede Super Fast Charging**.

6.1.1. Período do Pré-registro: de 27 de julho até 22 de agosto de 2022.

6.2. Para ganhar ser elegível ao Pré-Registro, o Participante deverá utilizar o mesmo e-mail cadastrado no Pré-Registro no momento do resgate no site do Samsung Para Você.

6.3. A pulseira ou carregador não poderá ser substituído ou de qualquer forma convertido em dinheiro, em nenhuma hipótese.

6.4. Será concedido a pulseira ou carregador, somente para clientes que se Pré-registram nos sites descritos no item 6.1, não sendo aceito demais Pré-Registros de outros canais.

6.5. A pulseira ou carregador será concedido sem qualquer ônus aos participantes.

6.6. A responsabilidade da Samsung perante o consumidor cessa integralmente com a entrega da pulseira ou carregador.

7. DA ENTREGA DOS BRINDES

7.1. O(s) Brinde(s) será enviado de acordo com o prazo estipulado no Item 5.3, sendo o prazo de 30 (trinta) dias úteis contados a partir da data de aprovação do resgate.

- 7.2.** Caso o(s) Brinde(s) não seja entregue no prazo estipulado, isto é um dia depois da data limite de entrega, o Participante deverá comunicar no prazo de 2 (dois) dias ou/ Imediatamente a Samsung através dos contatos informados no Item 8.8 para que as devidas ações sejam providenciadas.
- 7.3.** Em casos de recebimento de produto diverso ao da Ação, o Participante deverá entrar em contato com a Samsung através dos contatos informados no Item 8.8 para que seja providenciado a troca do produto.
- 7.4.** Em casos de eventual defeito ou vício nos produtos adquiridos, o Participante deverá entrar em contato com a Samsung pelo telefone 4004-0000 (capitais e grandes centros) ou pelo 0800 555 0000 (demais cidades e regiões), de segunda à sexta das 8h às 22h, sábado e domingo das 9h às 18h para orientação em como proceder para atendimento e análise dos produtos. A Samsung resguarda seu direito de 30 dias para resolver a demanda de acordo com o artigo 18 do CDC.

8. CONDIÇÕES GERAIS

- 8.1.** Este Regulamento estará disponível no site www.samsungparavoce.com.br.
- 8.2.** Para a adequada realização, divulgação e conclusão da Ação, dados pessoais fornecidos pelo Participante no momento da compra do Produto poderão ser armazenados e utilizados pela Samsung ou empresas pertencentes ao seu grupo econômico. Caso necessário, dados pessoais também poderão ser compartilhados com outras empresas, apenas na medida adequada ao cumprimento da Ação – por exemplo, dados como nome e endereço completo do Participante poderão ser compartilhados com a empresa responsável pelo transporte e entrega dos Produtos e Brindes.
- 8.3.** Ao participar desta Ação, nos termos deste Regulamento, os Participantes estarão automaticamente:
- 8.3.1.** Reconhecendo e aceitando expressamente que a Samsung não é responsável e nem poderá ser responsabilizada, por qualquer dado e/ou prejuízo oriundo da participação nesta Ação e/ou da eventual aceitação do Brinde.
 - 8.3.2.** Reconhecendo e aceitando expressamente que a Samsung não se responsabilizará por erros de digitação e fornecimento errôneo dos dados, bem como por problemas com *software*, *hardware* ou serviços de internet passíveis de dificultar ou impedir a participação em tempo hábil nesta Ação. A Samsung tampouco se responsabilizará por questões atinentes à aprovação do pagamento pela instituição bancária, caso este seja realizado via cartão de crédito ou débito, limitando-se a veicular as informações passadas pela instituição financeira emissora do cartão.
- 8.4.** Ao efetuar o resgate do(s) Brinde(s), nos termos deste Regulamento, o participante estará automaticamente autorizando a Samsung ao uso, de modo gratuito, definitivo e irrevogável, do seu nome, imagem e som de voz, em qualquer veículo de imprensa, mídia ou Internet, para divulgação desta Ação, pelo período de 01 (um) ano, contados do dia de seu cadastro.
- 8.5.** **Não poderão participar** pessoas jurídicas e pessoas físicas menores de 18 (dezoito) anos.

8.6. Na hipótese da ocorrência de verificação e/ou comprovação de fraude e/ou tentativa de burlar as disposições do presente Regulamento e suas regras, o consumidor perderá o direito ao(s) Brinde(s), sem prejuízo de ser responsabilizado civil e criminalmente conforme previsto em lei.

8.7. A presente Ação não é cumulativa com outras ações e promoções que ocorram nas cidades onde se localizam os pontos-de-venda participantes, exceto se aqui previsto expressamente.

8.8. Todas as dúvidas e/ou questões resultantes serão solucionadas pelo telefone (11) 3474-8001, de segunda à sexta das 09h às 20h e aos sábados das 09h às 18h.

8.9. O presente Regulamento poderá ser alterado e/ou a Ação suspensa ou cancelada, sem aviso prévio, por motivo de força maior ou por qualquer outro fator ou motivo imprevisto que esteja fora do controle da Samsung e que comprometa a Ação de forma a impedir ou modificar substancialmente a condução desta como originalmente planejada.

8.10. A Ação independe de qualquer modalidade de sorteio, vale-brinde, concurso ou operação assemelhada, não estando, portanto, sujeita à autorização prévia estabelecida no artigo 1º da Lei Federal 5.768/71.

8.11. A participação nesta Ação implica na aceitação total e irrestrita de todos os itens deste Regulamento.

8.12. Fica desde já, eleito o foro da comarca do Estado de São Paulo, com plena concordância de todos os participantes, com exclusão de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja para dirimir qualquer dúvida a respeito do presente Regulamento ou da ação a que ele se refere.

SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.