

**REGULAMENTO DA AÇÃO COMPRE E GANHE
“PROMOÇÃO ABSURDAMENTE GALAXY”**

1. DA AÇÃO COMPROU E GANHOU:

1.1. A presente ação de comprar e ganhar “PROMOÇÃO ABSURDAMENTE GALAXY” (“Ação”) é realizada pela **SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.**, sociedade empresária limitada, sediada na Avenida dos Oitis, nº 1.460, Bairro Distrito Industrial II, Manaus/AM, CEP 69.007-002, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 00.280.273/0001-37 (“Samsung”).

1.2. Durante o período da Ação, as pessoas físicas maiores de 18 (dezoito) anos de idade, residentes e domiciliadas em território nacional, que adquiram o produto participante indicado no item 2 abaixo, nas lojas físicas autorizadas da Samsung que optarem por este regulamento, bem como seguirem todas as Condições descritas neste Regulamento, ganharão um dos brindes exclusivos da Ação.

1.3. Para fins de clareza, serão elegíveis a participar da Ação apenas pessoas físicas devidamente inscritas no CPF.

2. PRODUTOS SAMSUNG PARTICIPANTES (“Produto(s)”):

2.1. Participam da presente Ação os produtos abaixo indicados:

- (i) Galaxy A72 (SKU: SM-A725M);
- (ii) Galaxy A52 (SKU: SM-A525M);
- (iii) Galaxy A52 5G (SKU: SM-A526B);

2.2. A quantidade de Produtos será ilimitada, podendo haver variação de cor/modelo de acordo com o estoque.

3. PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO:

3.1. Período de aquisição do Produto: de 07 de abril a 09 de maio de 2021.

3.2. Período de Cadastro para Resgatar o Produto: de 19 de abril a 30 de maio de 2021.

3.3. Para fins de resgate, não serão aceitas compras e/ou cadastros realizados em períodos distintos daqueles estabelecidos acima. Todas as compras e/ou cadastros realizados fora dos períodos indicados acima, serão automaticamente rejeitados, não sendo elegíveis para esta Ação Promocional.

4. DOS BRINDES:

4.1. Nesta Ação serão disponibilizados o seguinte brinde exclusivo, sem qualquer limitação de estoque (“Brinde”):

(a) Para cada Produto Galaxy A72, o Participante fará jus:

(i) 01 (um) Buds Live Preto (SKU: SM-R180NZ)

(b) Para cada Produto Galaxy A52 e A52 5G, o Participante fará jus:

(i) 01 (um) Buds Plus Preto (SKU: SM-R175NZ)

4.2. A Ação é válida somente para compras efetuadas por pessoas físicas (CPF), efetuadas no Brasil, limitadas a quantidade de [03] Brindes por CPF.

5. CONDIÇÕES NECESSÁRIAS PARA GANHAR O BRINDE (“Condição(ões)”):

5.1. Para resgate do Brinde, o participante deverá seguir os seguintes passos:

a. Adquirir um Produto da Samsung listado no Item 2.1. acima, durante o período da Ação indicado no Item 3.1 acima;

b. Realizar o cadastro no endereço <https://www.samsungparavoce.com.br/> (“Site da Ação”), selecionar a intenção de resgate na Promoção Galaxy A52, A52 5G e A72 durante o período indicado no Item 3.2 acima, inserindo no local indicado os dados e informações solicitados sobre a pessoa física (nome completo; endereço completo; CPF; e-mail; e celular) e sobre o Produto (modelo e código IMEI), fazendo o upload de cópia da nota fiscal/cupom fiscal de compra do Produto com chave de acesso para consulta da veracidade da nota fiscal, indicando a data da compra e o nome da loja de compra; e,

b.1. Havendo a compra de mais de um produto da linha Galaxy A52, A52 5G e A72 no mesmo CPF, as notas fiscais/cupons fiscais, o cliente terá que realizar um único cadastro, informando todos os produtos adquiridos (modelo e código IMEI) e fazendo o upload das cópias das notas fiscais/cupons fiscais de compra dos produtos uma única vez.

b.2. Para cadastrar mais produtos, deverá selecionar o botão “Comprou mais de um aparelho” e informar os outros modelos e seus respectivos IMEIs.

c. Observados os passos acima, o participante receberá, automaticamente, uma mensagem na tela do Site da Ação, de que sua participação está sob análise, pendente de Validação.

Importante! Caberá exclusivamente ao Participante verificar se todos os dados descritos no item 4.2.b. estão corretos, não cabendo qualquer reclamação posterior junto à Samsung neste sentido.

5.2. A validação do cadastro será enviada pela Samsung em até 15 (quinze) dias úteis para o e-mail cadastrado pelo participante no site da Ação (“Validação”). Cada participante também poderá acompanhar o status do seu cadastro e do seu resgate na área denominada

“Meus Resgates”.

- 5.3. Os Brindes serão entregues aos participantes livres e desembaraçados de qualquer ônus.
- 5.4. Os Brindes não poderão ser trocados ou convertidos em dinheiro, em nenhuma hipótese.
- 5.5. A responsabilidade da Samsung perante o consumidor cessa integralmente com a entrega do Brinde.
- 5.6. O Participante deverá verificar a integridade do Brinde no ato do recebimento do mesmo, não cabendo qualquer reclamação posterior.
- 5.7. Caso o Brinde apresente defeitos, o mesmo deverá ser encaminhado pelo participante para o Centro de Serviços Samsung mais próximo, conforme disponível em: <https://www.samsung.com/br/support/service-center/#>.
- 5.8. Eventuais trocas nos casos em que o defeito não for reparável serão realizadas em até 90 (noventa) dias contados da data da devolutiva da Samsung neste sentido, em observância ao disposto no Código de Defesa do Consumidor.

6. DA ENTREGA DO(S) BRINDE(S)

- 6.1. O Brinde será enviado de acordo com o prazo do frete estipulado para cada região, podendo ser acompanhado através dos “Meus pedidos” no site <https://www.samsungparavoce.com.br/>.
 - 6.1.1. O Brinde será entregue em até 30 (trinta) dias corridos contados da data do resgate, nos termos especificados no Site www.samsungparavoce.com.br/
- 6.2. O Brinde será enviados para o endereço informado pelo Participante ao se cadastrar no site www.samsungparavoce.com.br/.
- 6.3. Caso o Brinde não seja entregue no prazo estipulado, isto é um dia depois da data limite de entrega, o Participante deverá comunicar no prazo de 2 (dois) dias ou/ Imediatamente a Samsung através dos contatos informados no Item 8.7 para que as devidas ações sejam providenciadas.
- 6.4. Em casos de recebimento de Brinde diverso, o Participante deverá entrar em contato com a Samsung através dos contatos informados no Item 8.7 para que seja providenciado a troca do produto.
- 6.5. Em casos de eventual defeito ou vício no Brinde adquirido, o Participante deverá entrar em contato com a Samsung pelo telefone 4004-0000 (capitais e grandes centros) ou pelo 0800 555 0000 (demais cidades e regiões), de segunda à sexta das 8h às 22h, sábado e

domingo das 9h às 18h para orientação em como proceder para atendimento e análise dos produtos. A Samsung resguarda seu direito de 30 dias para resolver a demanda de acordo com o artigo 18 do CDC.

7. CONDIÇÕES GERAIS

- 7.1.** Este Regulamento estará disponível nas lojas físicas participantes.
- 7.2.** Ao participar desta Ação, nos termos deste Regulamento, os participantes estarão automaticamente:
- 7.3.** Autorizando, reconhecendo e aceitando que os dados pessoais e demais informações que porventura lhe sejam solicitados poderão ser armazenados e utilizados pela Samsung e demais empresas pertencentes ao mesmo grupo econômico, para os fins necessários à adequada realização, divulgação e conclusão desta Ação, bem como para futuros contatos com os participantes.
- 7.3.1.** Reconhecendo e aceitando expressamente que a Samsung não é responsável, nem poderá ser responsabilizada, por qualquer dano e/ou prejuízo oriundo da participação nesta Ação e/ou da eventual aceitação dos Brindes.
- 7.3.2.** Reconhecendo e aceitando expressamente que a Samsung não se responsabilizará por erros de digitação e fornecimento errôneo dos dados, bem como por problemas com *software*, *hardware* ou serviço de internet passíveis de dificultar ou impedir a participação em tempo hábil nesta Ação. A Samsung tampouco se responsabilizará por questões atinentes à aprovação do pagamento pela instituição bancária, caso este seja realizado via cartão de crédito ou débito, limitando-se a veicular as informações passadas pela instituição financeira emissora do cartão.
- 7.4.** Ao receber os Produtos, nos termos deste Regulamento, o Participante estará automaticamente autorizando a Samsung ao uso, de modo gratuito, definitivo e irrevogável, do seu nome, imagem e som de voz, em qualquer veículo de imprensa, mídia ou Internet, para divulgação desta Ação, pelo período de 01 (um) ano, contado do dia de seu cadastro.
- 7.5.** Não poderão participar pessoas jurídicas e menores de 18 (dezoito) anos.
- 7.6.** Na hipótese da ocorrência de verificação e/ou comprovação de fraude e/ou tentativa de burlar as disposições do presente Regulamento e suas regras, o consumidor perderá o direito ao Brinde, sem prejuízo de ser responsabilizado civil e criminalmente conforme previsto em lei.
- 7.7.** A presente Ação não é cumulativa com outras ações e promoções que ocorram nas cidades onde se localizam os pontos-de-venda participantes, exceto promoções referentes a Troca Smart.
- 7.8.** Todas as dúvidas e/ou questões resultantes da compra e entrega do Produto devem ser solucionadas por meio do telefone (11) 2388-0423, de segunda à sexta das 09h às 18h, considerando as normas de proteção ao consumidor em vigor.
- 7.9.** O presente Regulamento poderá ser alterado e/ou a Ação suspensa ou cancelada, sem

aviso prévio, por motivo de força maior ou por qualquer outro fator ou motivo imprevisto que esteja fora do controle da Samsung e que comprometa a Ação de forma a impedir ou modificar substancialmente a condução desta como originalmente planejada.

7.10. A Ação independe de qualquer modalidade de sorteio, vale-brinde, concurso ou operação assemelhada, não estando, portanto, sujeita à autorização prévia estabelecida no artigo 1º da Lei Federal 5.768/71.

7.11. A participação nesta Ação implica na aceitação total e irrestrita de todos os itens deste Regulamento.

SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.